



# Benutzer-Handbuch

Version 1.21 vom 14. März 2001



## Wir über uns

---

Die KONTENT GmbH, gegründet am 01.07.2000 durch die Holding KON AG, versteht sich als Anbieter von Internetdiensten im Bereich Domain- und Web-Services. Wir möchten dem Internetbenutzer durch einen qualitativ hochwertigen, klar durchschaubaren und innovativen Dienst die Möglichkeit bieten seine Bedürfnisse gezielt und ohne Kostenverschwendung zu befriedigen. Dabei setzen wir auf klare und präzise Aussagen was unsere Produktstruktur und die Bedienbarkeit des Systems angeht.

Unser modularer Aufbau der untereinander kombinierbaren Produkte erlaubt dem Kunden eine gezielte Nutzung der Dienste. Er zahlt für den jeweiligen Dienst erst ab dem Zeitpunkt, an dem er ihn benötigt. Auch ist ein Weiterverkauf der Dienste durch die Option spezielle Inhaberdaten und Passwörter für seine Domains zu vergeben realisierbar.

Seit 1994 setzen wir auf die Stabilität des Betriebssystems LINUX. Sämtliche Dienste und Server sind unter LINUX in diversen Sprachen (Perl, PHP, C++ etc.) programmiert. Ausgefeilte Automatismen erlauben das zügige Abhandeln von großen Auftragszahlen. Mit dem Dienst FreeCity.de, ebenfalls ein Angebot der KON AG, haben wir bisher über 160.000 Domains registriert und delegiert.

Unsere Server sind mit RAID-Technologie ausgestattet. Das gewährleistet höchste Ausfallsicherheit. Durch unterbrechungsfreie Stromversorgungen sind wir auch auf den Ernstfall im Energiesektor vorbereitet. Das gesamte Unternehmen ist über Glasfasertechnologie an den weltweiten Provider VIA NET.WORKS Deutschland GmbH angebunden.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns oberstes Gebot. Durch Bereitstellen einer Telefon-Hotline und eines kostenlosen Mailsupports sichern wir die reibungslose Nutzung unseres Systems. Darüber hinaus haben wir ein umfangreiches Hilfe-System erstellt (Handbuch, kontextsensitive Hilfe, FAQs, Online-Anleitungen).



## Beispiele des Handbuches

---

Dieses Benutzer-Handbuch führt Sie durch alle Eingabemasken sowie durch alle Konfigurationen unseres Dienstes.

Alle Beispieleinstellungen beziehen sich auf die Domain:

wolkenheim .de, .com, .net, .org

Als User hat sich Herr "Max Mustermann" bestens bewährt. Er wird in unserem Beispiel die Domains wolkenheim.de, wolkenheim.com und wolkenheim.net auf seinen Namen registrieren.

Nur die Domain wolkenheim.org registriert er auf den Namen eines seiner Kunden Herr "Heinz Test".

Da unser User "Max Mustermann" in diesem Fall als Wiederverkäufer auftritt werden auch alle Beispiele zur Einrichtung der E-Mail-Adressen und der FTP-Dienste unter seinem Namen durchgeführt.



# Inhaltsverzeichnis

---

Die Module	6	Site-Manager	27
Basismodul	6	Kopieren	27
Umleitungsmodul	7	Verschieben	27
Webspacemodul	8	Umbenennen	28
Zonenmodul	9	Editieren Auswahl	29
		Editieren ausführen	30
Anmeldung	10	Löschen	31
Beispiele des Handbuchs	4	Ausführungsflag setzen	31
Domainauswahl	10	Datei erstellen	32
Liste der verfügbaren Domains	10	Verzeichnis erstellen	32
Liste der reservierten Domains	11	Datei Upload	33
Module auswählen	12	Speicherplatz	33
Persönliche Angaben	13	Error Dokument festlegen	34
Zahlungsweise	14	Verzeichnisschutz setzen	34
Optionale Passwortanforderung	14	Verzeichnisschutz bearbeiten	35
Auftragsbestätigung	15	Benutzer hinzufügen	36
Eingabe von Kundendaten	16	Benutzer löschen	36
Domainkonfiguration	17	Mailkonfiguration	37
Freischaltpasswort	17	Eudora	37
Dienste Hauptmenü	17	Outlook Express	38-40
Dateimanager	18	Netscape	41-42
Dienste wählen	19		
Subdomains	19	FTP-Konfiguration	43
Umleitung	20	Cute-FTP	43
Umleitung Frame	20	WS-FTP	44
Webspace	20		
DNS a	21	FAQ´s	49
DNS cname	21	Allgemeine Themen	49
DNS mx	22	Beantragung einer Domain	51
Mail Hauptmenü	23	Freischaltung einer Domain	52
Mail Umleitung	23	Konfiguration einer Domain	53
Mail POP3	24	Konfiguration der Mailadressen	54
Mail löschen	25	Einrichtung von Mail-Programmen	55
Mail Catchall	25	Einrichten von FTP-Programmen	56
Kundendaten ändern	26	Administration der MySQL-Datenbank	57
		Programmierung mit PHP	59
		Programmierung mit Perl	60



## Die Module

---

Unsere Produkte sind "modular" aufgebaut damit Sie nur für die Leistungen bezahlen, die Sie auch wirklich haben möchten!

Den Grundbaustein unseres Modulsystems stellt das Basismodul dar, mit welchem Sie eine Domain auf Ihren Namen registrieren. Dieses Modul ist obligatorisch und dient alleine dazu, eine Domain zu registrieren und zu parken.

Zu jeder einzelnen Domain können die jeweiligen Zusatzmodule geordert werden. Diese Module sind zu jedem Zeitpunkt nachbestellbar. Sie können somit selbst entscheiden, wann Sie auf bestehende Angebote umleiten und wann Sie Ihre eigene Webpräsenz bei uns präsentieren möchten.

Für die Einrichtung von Zusatzmodulen werden generell **KEINE EINRICHTUNGSGEBÜHREN** erhoben.



## Die Module (Basismodul)

---

### *Basismodul*

Features: Online-Updates der Domaindaten

Ohne weitere gewählte Module können Sie zu den auf der Homepage genannten Preisen Domains auf Ihren Namen reservieren lassen. Diese werden beim DE-NIC bzw. den internationalen Institutionen auf Ihren Namen registriert. Auch beantragen wir für Sie ein Admin-C Handle, sodass Sie volle Kontrolle über Ihre Internetadresse besitzen.

Eine Nutzung der Domain ist damit allerdings noch nicht möglich.



## Die Module (Umleitungsmodul)

---

### *Umleitungsmodul*

#### Features:

bis zu 25 Mailadressen definierbar und einzeln umleitbar

bis zu 25 Subdomains definierbar und einzeln umleitbar

Catch-All-Funktion frei einstellbar

Mit diesem Paket haben Sie die Möglichkeit Ihre gewählte Domain auf eine bestehende URL umzuleiten.

Beispiel: Sie haben eine eigene Homepage unter der Adresse

"<http://www.internetadresse.de/user/seiten/max-muster/start.htm>

und haben dann die Domain "max-muster.de" gewählt.

So können Sie eine Weiterleitung der Adresse "<http://www.max-muster.de>" auf diese Homepage konfigurieren.

Die Weiterleitung können Sie ebenso für die Endungen .com, .net, und .org konfigurieren.

Bei der Konfiguration haben Sie zwei Möglichkeiten zur Wahl.

1. Die indirekte Methode - dabei wird Ihre Umleitungs-URL in einem Frame-Fenster aufgerufen, wodurch in der Browser-Adressleiste immer Ihr Domainname sichtbar bleibt.
2. Die direkte Methode - dabei wird ohne Frame auf die Umleitungs-URL gelinkt. In der Browser-Adressleiste erscheint die Weiterleitungsadresse.



## Die Module (Web spacemodul)

---

### *Web spacemodul*

#### Features:

- 50 MB Webspace pro Domain
- bis zu 25 Subdomains
- PHP3 Unterstützung
- CGI-Unterstützung
- Counter
- Formular-Service
- Datenbankanbindung (MySQL Datenbank)
- FTP-Zugang
- Logfileanalyse und Zugriff auf Logfile
- bis zu 10 E-Mail POP3-Accounts pro Domain
- bis zu 15 E-Mail Forwardingadressen
- E-Mail Catch-All-Funktion

Unser Webmodul läßt keine Wünsche eines professionellen Webmasters offen. Wir bieten Ihnen 50 MB Webspace. Sie können zudem bis zu 25 Subdomains/Hosts unter Ihrer Domain definieren, welche Sie auf lokale Verzeichnisse in Ihrem Benutzerverzeichnis lenken können. Ein eigenes CGI-Verzeichnis und eine Fülle an vorgefertigten CGI-Skripten lassen Ihre Website den richtigen Pepp bekommen. Daneben bieten wir Ihnen die Möglichkeit eine eigene Datenbank zu konfigurieren (MySQL).

Sie haben die Möglichkeit Ihre Seiten komfortable via FTP (FTP=File Transfer Protokoll) oder Webbrowser zu pflegen bzw. einzuspielen.

Mit bis zu 10 unterschiedlichen POP3 E-Mail-Accounts und 15 einzeln definierbaren E-Mail-Umleitungsadressen steht Ihnen eine reiche Fülle an Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung. Die so genannte Catch-All-Funktion, dass sämtliche Mails an Ihre Domain außerhalb der 25 definierbaren Adressen an eine bestimmte Adresse gesendet werden, rundet das Angebot ab.





## Die Module (Zonenmodul)

---

### **Zonenmodul**

#### Features:

bis zu 25 Mailadressen definierbar und einzeln umleitbar. (wenn MX auf KONTENT)

bis zu 25 Hosts/Subdomains (A-Records)

MX-Record frei wählbar

Mit diesem Modul können Sie über eine DNS-Konfiguration bis zu 25 Rechner/Hosts definieren (Subdomains). Für jeden Host/ jede Subdomain geben Sie eine bestimmte IP-Adresse an. Der Vorteil: Sie sind "dienstunabhängig" und können auf dem Rechner mit der angegebenen IP-Adresse sämtliche Dienste aufsetzen wie z.B. Mail, WWW, IRC, TELNET, FTP etc. (A-Record). Zudem können Sie für Ihre Domain einen Mailserver definieren, welcher sämtliche Mails an Ihre Domain entgegennimmt (MX-Record, MX=Mail Exchange). Auch ohne einen eigenen Mailserver, der per Festverbindung an das Internet angeschlossen ist, zu besitzen, können Sie dieses Feature nutzen: Es gibt mittlerweile über das WWW nutzbare Mailserver von kostenlosen Anbietern (z.B. [www.everyone.net](http://www.everyone.net), [www.bigmailbox.com](http://www.bigmailbox.com)).

## Anmeldung

Bitte geben Sie Ihren gewünschten Domainnamen in die Eingabemaske ein. Die Endungen .COM, .NET, .ORG sowie .DE brauchen nicht eingegeben zu werden.

Domainauswahl <span style="float: right;">?</span>	
Domainname	<input type="text" value="wolkenheim"/>
<input type="button" value="Weiter"/>	

Das Ergebnis dieser Domainanfrage sieht in unserem Beispiel so aus:

Liste der verfügbaren Domains <span style="float: right;">?</span>	
Bitte markieren Sie die gewünschten freien Domainnamen	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>wolkenheim.de</b>	€ 0.50 pro Monat (DM 0.98)
<input checked="" type="checkbox"/> <b>wolkenheim.com</b>	€ 1.00 pro Monat (DM 1.96)
<input checked="" type="checkbox"/> <b>wolkenheim.net</b>	€ 1.00 pro Monat (DM 1.96)
<input checked="" type="checkbox"/> <b>wolkenheim.org</b>	€ 1.00 pro Monat (DM 1.96)
Gesamtpreis Domains € <input type="text" value="3.50"/> pro Monat	
zzgl € 3.50 (DM 6.85) einmalige Einrichtungspauschale pro Domain	
<input type="checkbox"/> weitere Domains anmelden	<input type="button" value="Berechnen"/> <input type="button" value="Weiter"/>

Das Ergebnis Ihrer Domäneingabe wird Ihnen angezeigt. Wir führen derzeit die Topleveldomains .DE, .COM, .NET und .ORG im Angebot. Zu jeder der Topleveldomains zeigen wir an, ob sie noch verfügbar oder bereits durch eine andere Person reserviert ist. Sie können nun bequem durch Anklicken der Checkboxes Ihre gewünschten Domains auswählen.

Bitte beachten Sie, dass die Kosten für .DE-Domains wesentlich niedriger liegen als für internationale Domains.

Sollten Sie Javascript in Ihrem Browser aktiviert haben wird durch die Auswahl der Domains der zu zahlende Betrag entsprechend automatisch errechnet. Ist das nicht der Fall benutzen Sie bitte den Button BERECHNEN.

Hinweis: DE-Domains können nur von Personen mit Wohnsitz in Deutschland registriert werden.

## Anmeldung

---

**ACHTUNG:** Falls Sie weitere Domains anmelden möchten, setzen Sie bitte die Markierung bevor Sie WEITER klicken.

Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben, bestätigen Sie bitte mit "weiter".  
Anschließend sehen Sie eine Liste Ihrer reservierten Domains.

Liste der zu reservierenden Domains <span style="float: right;">?</span>	
Bitte bestätigen Sie Ihre Auswahl	
<input checked="" type="checkbox"/> wolkenheim.de	€ 0.50 pro Monat (DM 0.98)
<input checked="" type="checkbox"/> wolkenheim.com	€ 1.00 pro Monat (DM 1.96)
<input checked="" type="checkbox"/> wolkenheim.net	€ 1.00 pro Monat (DM 1.96)
<input checked="" type="checkbox"/> wolkenheim.org	€ 1.00 pro Monat (DM 1.96)
Gesamtpreis Domains € <input type="text" value="3.50"/> pro Monat	
zzgl € 3.50 (DM 6.85) einmalige Einrichtungspauschale pro Domain	
<input type="button" value="▶ Berechnen"/> <input type="button" value="▶ Weiter"/>	

Hinweis: Falls Sie kein Javascript aktiviert haben, klicken Sie auf die Schaltfläche [Berechnen] um die aktuellen Gesamtkosten in DM angezeigt zu bekommen.

## Anmeldung

Bitte Module auswählen <span style="float: right;">?</span>	
Umleitungsmodul € 0.60   Webspacemodul € 4.50   Zonenmodul € 1.10	
Umleitungsmodul DM 1.17   Webspacemodul DM 8.80   Zonenmodul DM 2.15	
Domain	Module
www.wolkenheim.de	<input type="checkbox"/> Umleitungsmodul <input checked="" type="checkbox"/> Webspacemodul <input type="checkbox"/> Zonenmodul <input checked="" type="radio"/> Domain auf mich registrieren <input type="radio"/> Domain auf andere Person registrieren
www.wolkenheim.com	<input checked="" type="checkbox"/> Umleitungsmodul <input type="checkbox"/> Webspacemodul <input type="checkbox"/> Zonenmodul <input checked="" type="radio"/> Domain auf mich registrieren <input type="radio"/> Domain auf andere Person registrieren
www.wolkenheim.net	<input type="checkbox"/> Umleitungsmodul <input type="checkbox"/> Webspacemodul <input type="checkbox"/> Zonenmodul <input checked="" type="radio"/> Domain auf mich registrieren <input type="radio"/> Domain auf andere Person registrieren
www.wolkenheim.org	<input type="checkbox"/> Umleitungsmodul <input type="checkbox"/> Webspacemodul <input checked="" type="checkbox"/> Zonenmodul <input type="radio"/> Domain auf mich registrieren <input checked="" type="radio"/> Domain auf andere Person registrieren
Preis für Domains	€ 3.50 pro Monat (DM 6.85)
Summe Einrichtungspauschale	€ 14.00 Einmalig (DM 27.38)
Gesamtpreis Domains&Dienste	€ <input type="text" value="9.70"/> pro Monat
Falls Sie für eine Domain keinen Dienst auswählen, wird Ihre Domain "geparkt" <span style="float: right;"> <input type="button" value="Berechnen"/> <input type="button" value="Bestellen"/> </span>	

## Anmeldung

---

Bei unserer Beispielanmeldung versuchen wir möglichst alle Möglichkeiten aufzuzeigen. So wurde hier für die DE-Domain ein Webspacemodul ausgewählt, für die COM-Domain eine Weiterleitung und für die ORG-Domain ein Zonenmodul.

Für die NET-Domain wurde kein weiteres Modul ausgewählt, was bedeutet, dass die Domain lediglich "geparkt" wird.

Die ORG-Domain wird in unserem Fall auf eine andere Person eingetragen. Das ist sehr nützlich, wenn Sie z.B. im Auftrag Ihres Kunden bei uns eine Domain ordern. Domaininhaber und Admin-C werden dann nicht auf Ihren Namen sondern auf getrennt von Ihnen angegebene Daten registriert.

Persönliche Angaben <span style="float: right;">?</span>	
Anrede	<input checked="" type="radio"/> Herr <input type="radio"/> Frau
Vorname	<input type="text" value="Max"/>
Nachname	<input type="text" value="Mustermann"/>
Firmenname (optional)	<input type="text" value="Muster GmbH"/>
E-Mail	<input type="text" value="m.mustermann@provider.de"/>
Strasse	<input type="text" value="Musterstr. 123"/>
PLZ	<input type="text" value="12345"/>
Ort	<input type="text" value="Musterstadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland (+49)"/> ▼
Telefon	<input type="text" value="01234"/> / <input type="text" value="56789"/>
Fax (optional)	<input type="text" value="01234"/> / <input type="text" value="56780"/> Vorwahl      Rufnummer

## Anmeldung

Zahlungsweise <span style="float: right;">?</span>	
<input type="radio"/> Rechnung	<input checked="" type="radio"/> Bankeinzug
<b>(optional) bei Bankeinzug bitte folgende Felder ausfüllen</b>	
Kontoinhaber	<input type="text" value="Max Mustermann"/>
Kreditinstitut	<input type="text" value="Musterbank Musterstadt"/>
Kontonummer	<input type="text" value="123456"/>
Bankleitzahl	<input type="text" value="123456789"/>

Hinweis: Bitte beachten Sie bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dass .DE-Domains lediglich für Registranten mit Wohnsitz in Deutschland orderbar sind. Die internationalen Domains (COM/NET/ORG) stehen auch unseren Kunden aus der Schweiz und Österreich zur Verfügung.

Nachdem Sie Ihre Personendaten eingetragen haben können Sie in der Tabelle die Zahlungsweise zwischen Bankeinzug und Rechnung auswählen. Im Falle der Rechnung senden wir Ihnen auf postalischem Wege eine Rechnung zu. Anliegend erhalten Sie ein Freischaltpasswort, welches Sie online bei uns eingeben sollten. Damit bestätigen Sie den Auftrag Ihrer Domains an KONTENT.DE. Sofort danach setzen wir uns in Bewegung und registrieren Ihre Domains bei den zuständigen Stellen. Im Fall Bankeinzug sind die entsprechenden Felder auszufüllen. Wir ziehen dann den entsprechenden Betrag von Ihrem Konto nach Ihrer Eingabe des Freischaltpasswortes ein.

Hinweis: Die optionale Passwortanforderung ermöglicht Ihnen später durch korrekte Beantwortung Ihrer Frage/Antwort-Kombination ein erneutes zusenden Ihres Passwortes an Ihre E-Mail-Adresse.

Passwortanforderung (optional) <span style="float: right;">?</span>	
<b>falls Sie Ihr Passwort vergessen haben können Sie sich durch korrekte Beantwortung dieser Frage Ihr Zugangspasswort erneut zusenden lassen</b>	
Frage	<input type="text" value="Seriennr meines Monitors"/>
Antwort	<input type="text" value="A-123-456-B"/>



## Anmeldung

---

Auftragsbestätigung <span style="float: right;">?</span>	
Bitte senden Sie die Rechnung für die von mir bestellten Domains und Dienstleistungen an folgende Anschrift:	
Herr Max Mustermann Muster GmbH  Musterstr. 123 <b>12345 Musterstadt</b> (Deutschland)	Telefon: +49 1234 56789 Fax: +49 1234 56780
die Kosten werden von folgendem Konto abgebucht	
Kontoinhaber	Max Mustermann
Kreditinstitut	Musterbank Musterstadt
Bankleitzahl	123456
Kontonummer	123456789
<input type="button" value="Korrigieren"/>	<input type="button" value="Akzeptieren"/>

Hier geben wir Ihnen noch einmal einen Überblick über die von Ihnen gemachten Angaben. Wenn Sie als Zahlungskondition "Rechnung" gewählt haben sehen obenstehende Grafiken geringfügig anders aus.

Nach dem Bestätigen dieser Seite wird Ihnen per E-Mail Ihr persönliches Zugangspasswort bei KONTENT.DE zugesandt. Mit diesem Passwort haben Sie bereits sofort die Möglichkeit Ihre Domain zu konfigurieren bzw. zu editieren. Allerdings wird die Domain erst bei den zuständigen Stellen von uns beantragt, wenn Sie den Auftrag mit dem Freischaltpasswort, welches Ihnen mit der Rechnung zugesandt wird bestätigt haben. Dieser Sicherheitsmechanismus muss sein, da wir Ihre postalische Adresse überprüfen müssen (s. Vergaberichtlinien der DENIC eG und des INTERNIC).

Hinweis: Durch Klicken auf [Korrigieren] haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten nochmals zu ändern.

## Anmeldung

**Ihre Persönlichen Daten wurden gespeichert** ?

Sie haben für die folgende(n) Domain(s) andere Eigentümer vorgesehen.

wolkenheim.org

Bitte fahren Sie fort mit der **Eingabe der Kundendaten**

[▶ Weiter](#)

Diesen Bildschirm sehen Sie nur wenn Sie mindestens eine Domain auf eine andere Person eintragen. Die Eingabe Ihrer persönlichen Daten ist bereits abgeschlossen.

**Kundendaten für die Domain wolkenheim.org** ?

bitte alle Felder ausfüllen

Vorname	<input type="text" value="Heinz"/>
Nachname	<input type="text" value="Test"/>
Firmenname (optional)	<input type="text" value="Test GbR"/>
E-Mail	<input type="text" value="h.test@provider.de"/>
Strasse	<input type="text" value="Teststr. 123"/>
PLZ	<input type="text" value="12345"/>
Ort	<input type="text" value="Teststadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland (+49)"/> ▼
Telefon	<input type="text" value="01234"/> / <input type="text" value="56789"/>
Fax (optional)	<input type="text" value="01234"/> / <input type="text" value="56780"/>
	Vorwahl      Rufnummer

[Eigene Daten eintragen](#) ▼
[▶ Speichern](#)

Sie bekommen nun Ihre Kundennummer und Ihr Passwort via E-Mail zugesandt und können sofort mit der Domainkonfiguration beginnen.



## Domainkonfiguration

**Aktivierungsskey**

Ihre Domains werden erst nach der Aktivierung angemeldet, Sie können aber jetzt schon die Subdomains/Mailadressen konfigurieren, oder weitere Module zu Ihren Domains hinzufügen.

Die Eingabeaufforderung des Aktivierungsskeys wird nach der einmaligen Eingabe nicht mehr eingeblendet. Den Aktivierungsskey erhalten Sie mit der ersten Rechnung per Post.

[1] wolkenheim.de				?
Umleitungsmodul	Web spacemodul	Zonenmodul	Konfigurieren	
✘	✔	✘	Subdomains	<input type="button" value="Edit"/>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Info</li> <li>Kundendaten</li> <li style="background-color: #e0e0e0;">Module</li> <li>Dateimanagement</li> <li>Subdomains</li> <li>Mailadressen</li> <li>Passwort</li> </ul>

[2] wolkenheim.org				?
Umleitungsmodul	Web spacemodul	Zonenmodul	Konfigurieren	
✘	✘	✔		<input type="button" value="Edit"/>

Aus diesem Hauptmenue heraus können Sie komfortabel in alle Konfigurations- und Infomenues wechseln. Je nachdem, welche Module Sie zu Ihrer Domain geordert haben erscheinen hier mehr oder weniger Auswahlmöglichkeiten. Wir beschreiben hier sämtliche Optionen.

**Info:** Unter diesem Punkt verbirgt sich eine komplette Übersicht über die Konfiguration Ihrer Domain. Angefangen bei den Mailadressen bis hin zu den Domaininhaberdaten erhalten Sie hier den vollen Überblick.

**Kundendaten:** Hier können Sie die Domaininhaberdaten für die jeweilige Domain ändern. Sollte die Domain z.B. von Ihnen verkauft worden sein oder die Adresse des Domaininhabers hat sich geändert, dann können Sie hier die nötigen Änderungen vornehmen. Wir leiten diese Änderungen an die zuständigen Vergabestellen und öffentlichen Register weiter.

**Dienste:** Sollten Sie Module zu Ihrer Domain bestellen oder abbestellen wollen, so begeben Sie sich bitte in dieses Untermenue. Wenn Sie ein Modul dazu ordern möchten, können Sie es sofort nutzen und erhalten von uns eine Rechnung via Email, welche Sie



## Domainkonfiguration

---

bitte umgehend begleichen wollen. Wenn Sie als Zahlungskondition den Bankeinzug gewählt haben, buchen wir den entsprechenden Betrag von Ihrem Konto ab. Wenn Sie einen Dienst/ein Modul abbestellen wollen, so stellen wir den Dienst erst nach Beendigung der Vertragslaufzeit (1 Jahr) ein.

**Dateimanager:** Wenn Sie das Webspacemodul geordert haben, finden Sie hier das Herzstück zur Konfiguration Ihrer HTML-Seiten, Ihrer Scripte und Grafiken. Der Dateimanager bietet sämtliche Funktionen eines normalen Betriebssystem-Filemanagers wie z.B. das Anlegen von Verzeichnissen, das Umbenennen von Dateien oder das Kopieren dieser. Auch der Upload ist über dieses Programm möglich.

**Subdomains:** Unter diesem Menüpunkt können Sie Subdomains oder Rechner unterhalb Ihrer Domain definieren und konfigurieren. Sei es nun, dass Sie eine Adresse (z.B. www2.wolkenheim.de) auf eine andere URL umleiten wollen (s. Umleitungsmodul), diese auf ein lokales Verzeichnis verweisen lassen (s. Webspacemodul) oder lediglich eine IP-Nummer für diesen Rechner eintragen wollen (s. Zonenmodul), unter "Subdomains" ist es möglich.

**Mailadressen:** Ähnlich wie bei den Subdomains können Sie hier Ihre E-Mail-Adressen einrichten und konfigurieren. Hier geben sich drei verschiedene Möglichkeiten eine E-Mail-Adresse zu nutzen:

1. Sie möchten die eingehenden E-Mails an die angegebene Adresse lokal bei uns lagern und via POP3-Protokoll abholen (s. Webspacemodul).
2. Die Mails an die angegebene Adresse sollen auf eine anderweitig bestehende Adresse umgelenkt werden (s. Umleitungsmodul).
3. Die eingehenden Mails an die definierte Adresse sollen von uns ignoriert bzw. gelöscht werden.

Hier können Sie zudem die E-Mail Catch-All Funktion aktivieren (sämtliche eingehenden Emails an Adressen, welche Sie hier nicht definiert haben, werden auf eine bestimmte Adresse umgelenkt).

**Passwort:** Zu guter Letzt können Sie hier ein Passwort für diese spezielle Domain angeben. Das ist übrigens für jede Ihrer Domains getrennt möglich, sodass Sie die Domains weiterverkaufen oder von verschiedenen Personen pflegen lassen können.

## Domainkonfiguration

wolkenheim.de <span style="float: right;">?</span>		
Umleitungsmodul € 0.59	Webspacemodul € 4.39	Zonenmodul € 1.09
<input checked="" type="checkbox"/> aktiv <input type="checkbox"/> Kündigen	<input checked="" type="checkbox"/> aktiv <input type="checkbox"/> Kündigen	<input checked="" type="checkbox"/> aktiv <input type="checkbox"/> Kündigen
<a href="#">Zurück</a>		<a href="#">Bestellen</a>

An dieser Stelle wählen Sie die Dienste zu Ihrer Domain aus.

Neu bestellte Module können Sie sofort nach deren Aktivierung in diesem Menue bei uns benutzen. Die Rechnung kommt Ihnen via E-Mail zu, welche Sie bitte schnellstmöglich begleichen wollen. Bei Benutzern mit der Zahlungskondition "Bankeinzug" ziehen wir den Betrag in den nächsten Tagen von dessen Konto ein.

Kündigungen einzelner Module werden nach Ablauf des bezahlten Zeitraums wirksam.

Im Menue "Subdomains" können Sie unterhalb Ihrer Domain Rechner bzw. Subdomains definieren und konfigurieren. Der Rechner (die URL) www sollte immer vorhanden sein und wird bei uns standardmäßig zur Konfiguration eingeblendet. Wenn Sie weitere Rechner/Subdomains definieren möchten (wie z.B. mail oder www2) so benutzen Sie bitte immer den untersten Eingabeblock unserer Menuestruktur.

[1] www.wolkenheim.de <span style="float: right;">?</span>	
<b>Subdomain</b> www.wolkenheim.de	
<b>Dienst</b> Webspace ▾	<b>URL oder Pfad oder IP/Host</b> <input type="text"/>
<b>Titel der Seite</b> <input type="text" value="WOLKENHEIM.DE - Online"/>	
<b>Beschreibung für Suchmaschinen</b> <input type="text" value="Wolke, Heim, Bauunternehmen, Haus, Häuser bauen, Hochbau, Tiefbau"/>	
<a href="#">Zurück</a> <span style="float: right;"><a href="#">Speichern</a></span>	

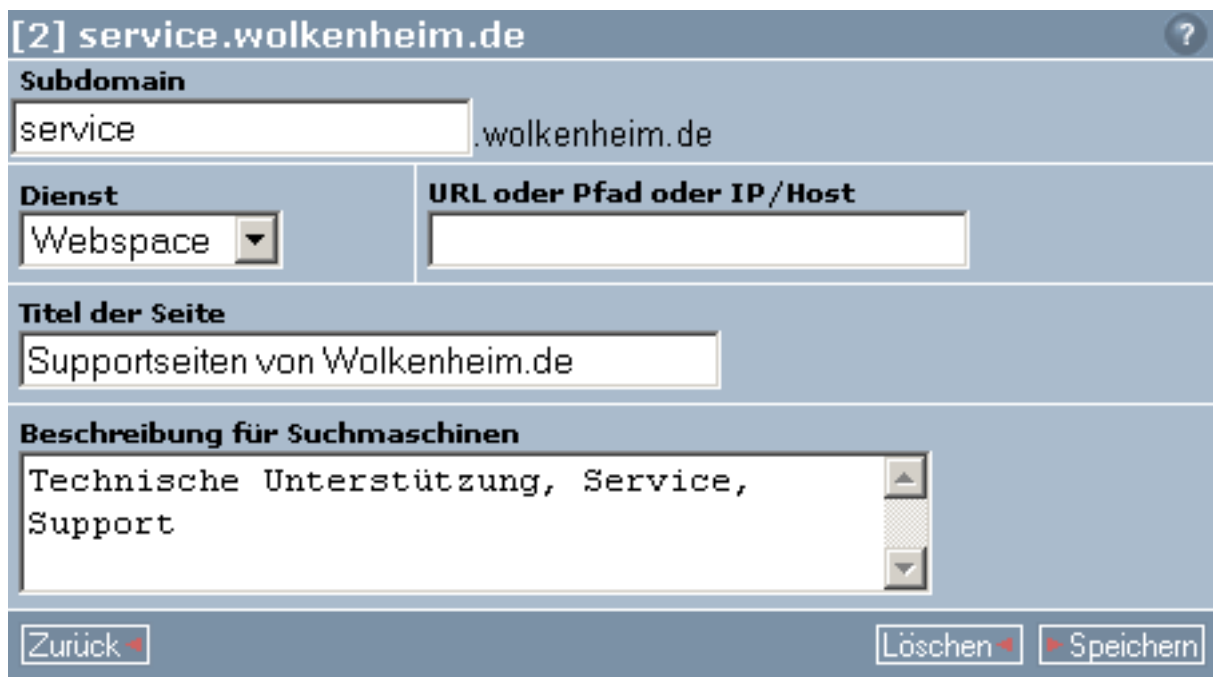
## Domainkonfiguration

---

Je nachdem welche Module Sie für die zu konfigurierende Domain geordert haben, stehen Ihnen diverse Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung. Wir beschreiben an dieser Stelle der Vollständigkeit halber alle Möglichkeiten.

1. Umleitung: Wenn Sie das Umleitungsmodul geordert haben dann können Sie an dieser Stelle einen beliebigen Rechnernamen (z.B. www2) auf andere Internetadressen (URLs) via http-Protokoll umleiten. Das ist nützlich, wenn Sie z.B. Ihre Webseiten bei einem anderen Provider hosten, welcher Ihnen allerdings nur eine lange und unangenehme Internetadresse bietet (wie z.B. <http://home.t-online.de/benutzer/hans.mueller/>). Wenn Sie nun die Umleitung mit den angegebenen Beispielen definieren, so würde beim Aufruf von [www2.wolkenheim.de](http://www2.wolkenheim.de) die Adresse <http://home.t-online.de/benutzer/hans.mueller/> aufgerufen und auch im Browser als Adresse angezeigt. Sollten Sie schon einmal (in Verbindung mit einer anderen Domain) bei uns das Webspacemodul geordert haben, so können Sie hier unkompliziert auf Rechner/Subdomains innerhalb der Domain mit dem Webspacemodul umleiten und sich bei dieser Domain hier das Webspacemodul sparen.

2. Umleitung Frame: Im Gegensatz zu der normalen Umleitung bietet die Frame-Umleitung den Vorteil, dass im Browser die Adresse Ihrer Domain bei KONTENT angezeigt wird (In diesem Falle [www2.wolkenheim.de](http://www2.wolkenheim.de)). Zusätzlich können Sie jeweils Titel der Seite und Beschreibung eingeben, damit die Suchmaschinen Ihre Web-Präsentation richtig einordnen (Wir verwenden diese Informationen für die META-TAGS Ihrer Startseite).



The screenshot shows a web-based configuration form for the subdomain `service.wolkenheim.de`. The form is organized into several sections:

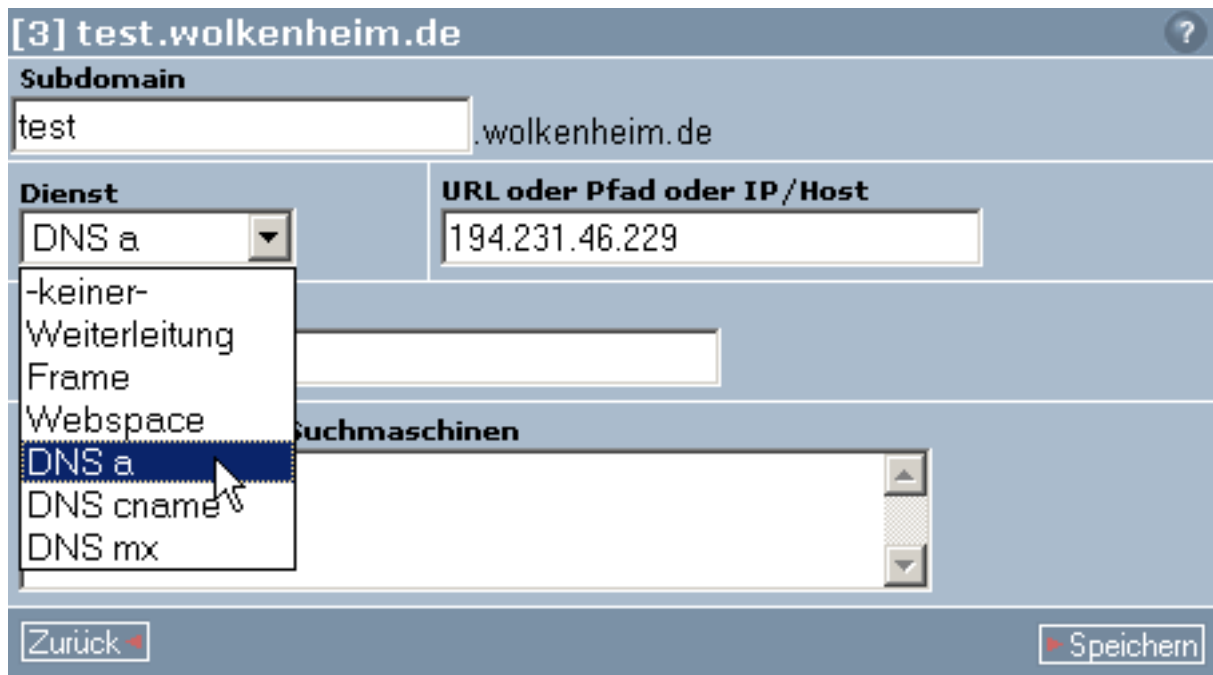
- Subdomain:** A text input field containing `service` followed by `.wolkenheim.de`.
- Dienst:** A dropdown menu set to `Webspace`.
- URL oder Pfad oder IP/Host:** An empty text input field.
- Titel der Seite:** A text input field containing `Supportseiten von Wolkenheim.de`.
- Beschreibung für Suchmaschinen:** A text area containing `Technische Unterstützung, Service, Support`.

At the bottom of the form, there are three buttons: `Zurück` (with a left arrow), `Löschen` (with a left arrow), and `Speichern` (with a right arrow).

3. Webspace: Wenn Sie unser Profimodul Webspace geordert haben, können Sie hier

## Domainkonfiguration

Rechner/Subdomains konfigurieren, für welche danach automatisch ein Verzeichnis mit gleichem Namen in Ihrem persönlichen Ordner bei KONTENT angelegt wird. Sie brauchen in das entsprechende Feld nichts einzutragen, der Verzeichnisname wird von uns namensgleich erkannt. Dort können Sie dann HTML-Dateien einspielen (via FTP, oder via Webbrowser im Dateimanager), welche unter dem jeweiligen Rechnernamen (z.B. www2.wolkenheim.de) angezeigt werden. Ihre Startseite sollte bei jedem Rechner/Subdomain index.html oder index.htm heißen (index.php u. index.phtml



kennzeichen PHP-Dateien und sind als Startseite ebenfalls möglich. Alle anderen Dateiendungen bleiben wirkungslos.).

4. DNS a: Sollten Sie das Zonenmodul bei uns geordert haben dann steht Ihnen jetzt die Möglichkeit offen für einen beliebigen Rechnernamen/Subdomain eine IP-Adresse zu definieren. Wenn Sie z.B. einen eigenen WWW-Server, Mailserver, IRC-Server oder sonstigen Internetserver betreiben der per Standleitung (oder Callback) an das Internet angeschlossen ist, geben Sie hier seine IP-Adresse an. Jeglicher Versuch aus dem Internet heraus auf diesen Rechnernamen (z.B. ircserver.wolkenheim.de) zuzugreifen resultiert in eine Anfrage an die hier angegebene IP-Adresse/IP-Nummer.

5. DNS cname: Dieser Konfigurationspunkt des Zonenmoduls erlaubt es Ihnen so genannte CNAMEs (Aliases) auf einen Rechnernamen zu legen. Das ist sinnvoll, wenn mehrere Ihrer Rechnernamen, welche Sie in Ihrer DNS-Zone definieren wollen, auf die gleiche IP-Adresse zeigen. Nehmen wir an, Sie wollten für zehn verschiedene

## Domainkonfiguration

---

Rechnernamen/Subdomains DNS a-Records definieren, allesamt mit der gleichen IP-Nummer. Wenn sich die IP-Nummer ändern würde (z.B. durch einen Providerwechsel) dann müssten Sie zehn einzelne Änderungen vornehmen. Wenn Sie allerdings lediglich einen Rechner via DNS a-Record eintragen und die anderen neun Rechner via CNAME auf diesen Rechnernamen verweisen, dann benötigen Sie lediglich eine Änderung.

Hier einige Beispiele:

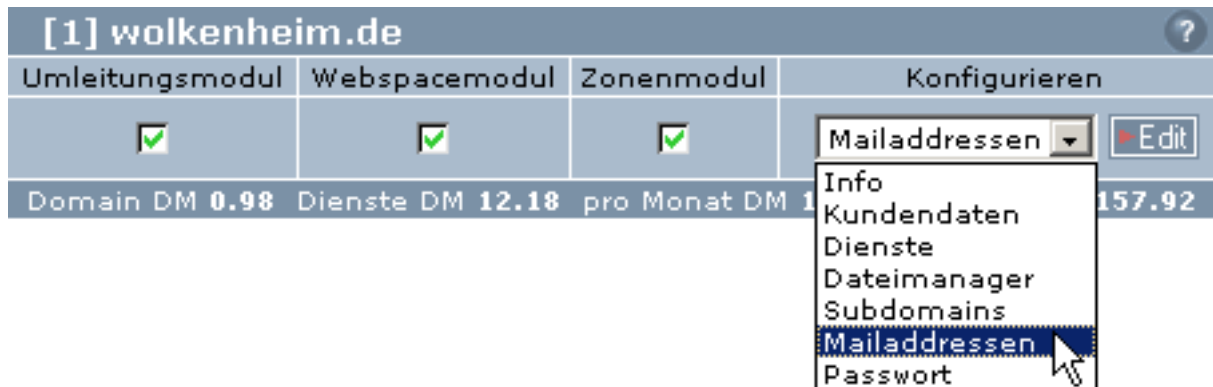
Subdomain	URL oder Pfad	Auswirkung
max	sohn.mustermann.de	Alle Aufrufe von max.wolkenheim.de zeigen auf die Subdomain "sohn" der Domain <i>mustermann.de</i>
fritz	username.provider.de	Alle Aufrufe von fritz.wolkenheim.de zeigen auf die Subdomain <i>username.provider.de</i>
* (Stern)	s1.subdomainservice.com	Alle nicht definierten Subdomains werden auf s1.subdomainservice.com umgeleitet

6. DNS mx: Mit dieser Option können Sie einen Rechnernamen definieren, welcher sämtliche Mails, die an Ihre Domain geschrieben werden (\*@wolkenheim.de) entgegennimmt - einen so genannten Mailserver. Sie können z.B. einen eigenen Mailserver betreiben, welcher via Standleitung (oder Callback) an das Internet angeschlossen ist. Auch können Sie einen der kostenlosen großen Mailserver nutzen, welche über WWW zu konfigurieren sind wie z.B. bigmailbox.com. Wenn Sie dieses Feature nicht nutzen möchten und lediglich einzelne Mailadressen definieren und umleiten wollen (ist auch ohne das Umleitungsmodul möglich), dann tragen Sie hier bitte mail.kontent.de ein.

Hier einige Beispiele:

Subdomain	Hostfeld	Auswirkung
mail	mail.mustermann.de	Alle Mails an @mail.wolkenheim.de kommen auf mail.mustermann.de an.
ddorf	mail.bigmailbox.com	Alle Mails an @ddorf.wolkenheim.de kommen auf mail.bigmailbox.com an.
. (Punkt)	mail.meinserver.de	Die Mails an @wolkenheim.de kommen auf mail.meinserver.de an.

## Domainkonfiguration



Innerhalb dieses Menüs definieren Sie Ihre Mailadressen unterhalb Ihrer Domain. Bei jedem unserer Dienst-Module (auch beim Zonenmodul und dem Webspacemodul) ist das Umleiten von 25 frei definierbaren Mailadressen auf bestehende Adressen inklusive.



Die Adresse "webmaster@ihreDomain.de" (wie in unserem Beispiel gezeigt) sollte in jedem Fall konfiguriert werden, da dieses eine Standardadresse ist, von der man ausgeht, dass sie existiert. Auch Adressen wie info@, postmaster@ und admin@ sollten definiert werden.

1. Umleitung: Wenn Sie eine Mailadresse definieren und auf eine bestehende Adresse umleiten wollen, dann wählen Sie bitte den Punkt "Umleitung" und geben die Zielmailadresse in der Form "benutzer@domain.de" in das danebenliegende Feld ein. Die Umleitung ist eine beliebte Art der Mailnutzung, da die meisten Internetbenutzer lediglich ein Mailpostfach (zumeist das, was ihnen von ihrem Carrier-Provider zugeteilt wurde) besitzen bzw. abrufen. Um bis zu 25 frei definierbare Mailadressen unterhalb Ihrer Domain bei KONTENT auf Ihr Postfach umzuleiten, bedienen Sie sich bitte der Menuestruktur.

## Domainkonfiguration

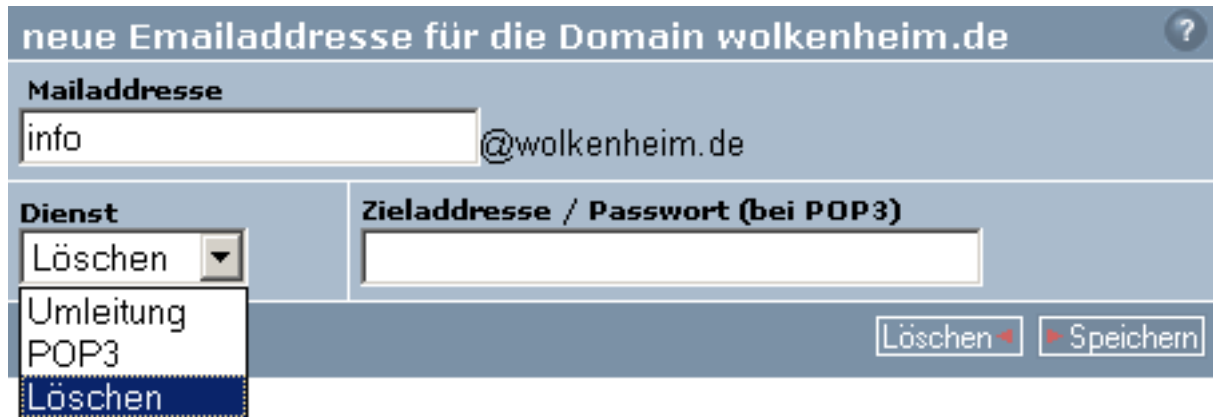
[2] max@wolkenheim.de		?
<b>POP3 Loginname</b>	wolkenheim_de_002	
<b>Mailadresse</b>		
max @wolkenheim.de		
<b>Dienst</b>	<b>Zieladresse / Passwort (bei POP3)</b>	
POP3	qwertz	
Weiterleitung POP3 Trash	Speichern	

2. POP3: Sollten Sie unser Webspacemodul geordert haben, so steht Ihnen hier die Möglichkeit offen bis zu 25 Mailadressen zu definieren, welche Sie via POP3-Protokoll von Ihrem Rechner aus mit getrennten Passwörtern abholen können. Natürlich ist eine Nutzung von verschiedenen Rechnern aus (einige Mailadressen holen Sie während der Arbeit ab, einige privat zuhause) denkbar. Der eingehende Mailserver, den Sie in Ihrer Mailsoftware (Netscape, Eudora, Outlook) definieren müssen, heißt pop.kontent.de. Oft wird dieser Server auch POP3-Server oder Incoming-Mailserver genannt. Ihre Mailsoftware verlangt dann noch nach Benutzernamen und Passwort für das jeweilige Postfach. Bitte geben Sie hier den POP3-Loginnamen an wie bei uns im Menue in der 2. Zeile angezeigt. Das Passwort bleibt das, welches Sie für die jeweilige Mailadresse angegeben haben. Als ausgehenden Mailserver definieren Sie bitte in Ihrer Mailsoftware smtp.kontent.de. Beim evtl. Versenden von Mails über unseren Rechner smtp.kontent.de werden Sie aufgefordert Benutzernamen und Passwort einzugeben. Geben Sie hier bitte wieder Ihren POP3-Loginnamen und das dazugehörige Passwort an. Alternativ können Sie auch Ihr Domainpasswort mit dem entsprechenden Passwort benutzen, falls Sie Kunde von uns sind und nicht lediglich ein Unterbenutzer einer Domain eines unserer Kunden.

Hinweis: Benutzen Sie bitte ein Passwort bestehend aus einer Zahlen,- u. Buchstabenkombination.



## Domainkonfiguration



3. Löschen: Als eine Art Filter können Sie die Option "Löschen" nutzen. Sollte Sie jemand stark belästigen, indem er Ihnen an eine bestimmte Adresse permanent unerwünschte Mail sendet, tragen Sie diese Adresse hier ein und wir leiten Mails zu dieser Adresse nicht mehr an Sie weiter. Diese Option ist interessant, wenn Sie die "Catchall-Funktion" eingeschaltet haben (s. unten). Trotz dieser Funktion können Sie hier gezielt Mailadressen filtern.



4. Catchall Weiterleitung: Zur Aktivierung der Catchall-Funktion geben Sie bitte die Weiterleitungsadresse (E-Mail-Adresse) an, auf die alle restlichen E-Mailadressen weitergeleitet werden sollen. Catchall ist eine Weiterleitung aller Emails an Ihre Domain mit Ausnahme der von Ihnen bereits eingetragenen Mailadressen. Beispiel: Es wird Ihnen eine E-Mail an "info@ihreDomain.de" gesandt, aber diese Mailadresse ist von Ihnen nicht vorbelegt. Dann wird die Catchall-Funktion wirksam und leitet die Mail an die eingetragene Mailadresse weiter.



## Domainkonfiguration

Kundendaten für die Domain wolkenheim.de	
bitte alle Felder ausfüllen	
Vorname	<input type="text" value="Max"/>
Nachname	<input type="text" value="Mustermann"/>
Firmenname (optional)	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text" value="m.mustermann@provider.de"/>
Strasse	<input type="text" value="Musterstr. 123"/>
PLZ	<input type="text" value="12345"/>
Ort	<input type="text" value="Musterstadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland (+49)"/>
Telefon	<input type="text" value="01234"/> / <input type="text" value="56789"/>
Fax (optional)	<input type="text" value="01234"/> / <input type="text" value="56780"/>
	<small>Vorwahl      Rufnummer</small>
<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="Speichern"/>

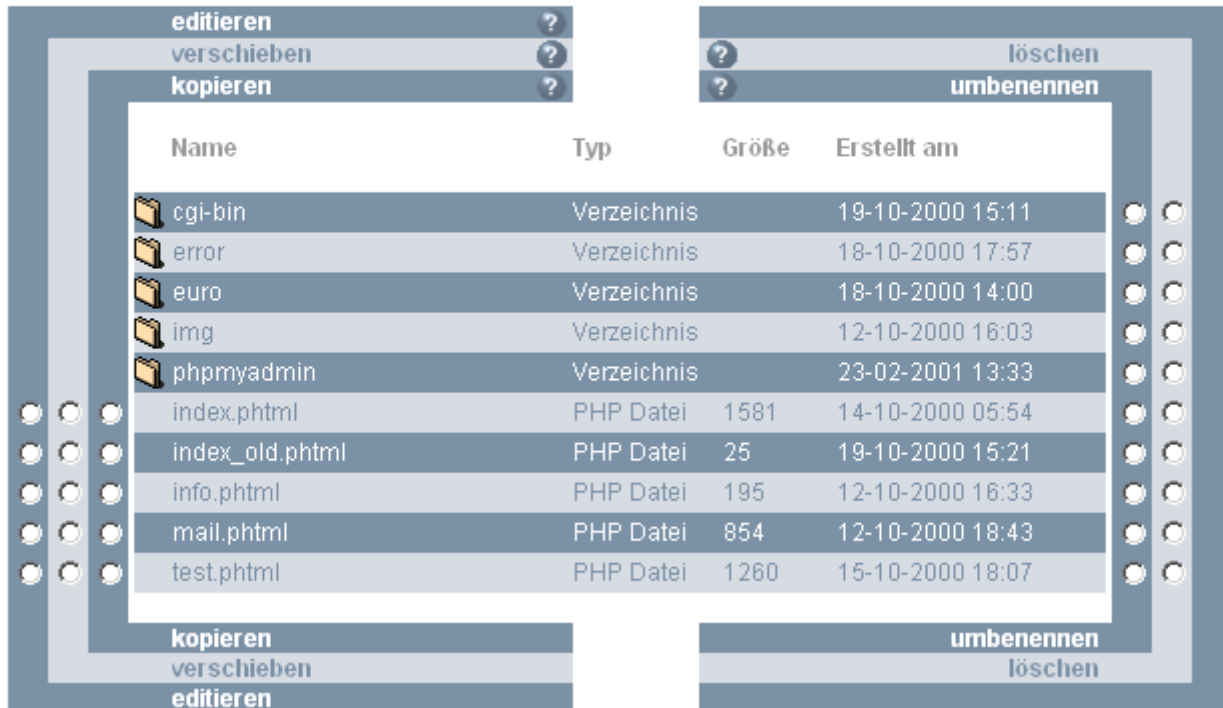
Hier haben Sie die Möglichkeit die Inhaberdaten der Domain zu ändern. Bitte beachten Sie Folgendes:

Nur Änderungen von Wohnort oder Telefonnummern sind problemlos möglich. Namensänderungen erfordern eine Einverständniserklärung des Domaininhabers. Wenn Sie nicht der Inhaber sind und hier unerlaubte Änderungen vornehmen, kann das strafrechtliche und zivilrechtliche Konsequenzen mit hohen finanziellen Schäden für Sie bedeuten!

Hinweis: Änderungen der Kundendaten haben auch Änderungen beim deutschen DeNic bzw. beim InterNic zur Folge. Eine DE-Domain kann auf diese Weise nicht auf einen Inhaber im Ausland übertragen werden.

**ACHTUNG:** Falls Sie den Namen des Domaininhabers ändern, benötigen wir eine schriftliche Einverständniserklärung des vorherigen Domaininhabers. Ausgenommen sind Änderungen der E-Mail-Adresse. Hierzu reicht ein E-Mail an [support@kontent.de](mailto:support@kontent.de).

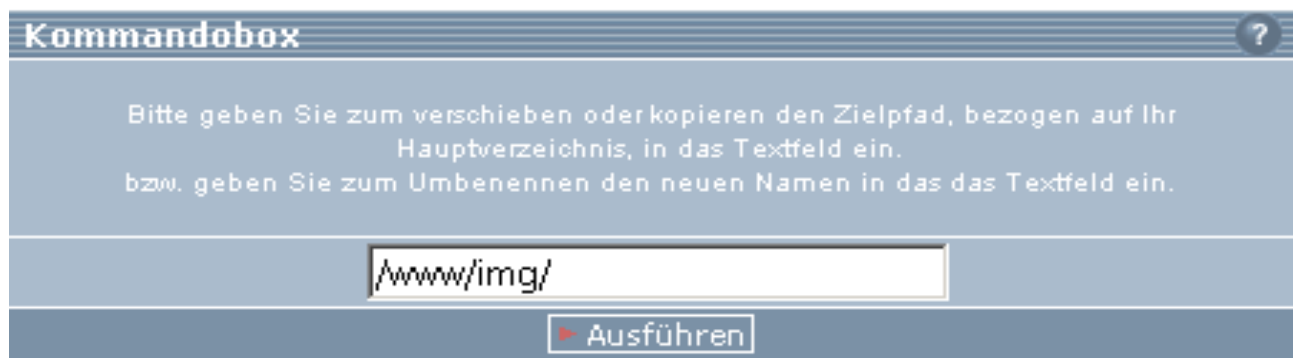
## Inhalt des Verzeichnisses /www/



Name	Typ	Größe	Erstellt am
cgi-bin	Verzeichnis		19-10-2000 15:11
error	Verzeichnis		18-10-2000 17:57
euro	Verzeichnis		18-10-2000 14:00
img	Verzeichnis		12-10-2000 16:03
phpmyadmin	Verzeichnis		23-02-2001 13:33
index.phtml	PHP Datei	1581	14-10-2000 05:54
index_old.phtml	PHP Datei	25	19-10-2000 15:21
info.phtml	PHP Datei	195	12-10-2000 16:33
mail.phtml	PHP Datei	854	12-10-2000 18:43
test.phtml	PHP Datei	1260	15-10-2000 18:07

### Kopieren, Verschieben, Umbenennen

Bei den Aktionen "Kopieren", "Verschieben" und "Umbenennen", ist eine weitere Eingabe in dem unter der Dateiliste liegendem Textfeld notwendig. Zum Verschieben bzw. Kopieren ist hier der Zielpfad anzugeben, die Datei wird dort unter gleichem Namen abgelegt. Zum Umbenennen ist der neue Datei- bzw. Verzeichnisname einzugeben.



**Kommandobox**

Bitte geben Sie zum verschieben oder kopieren den Zielpfad, bezogen auf Ihr Hauptverzeichnis, in das Textfeld ein.  
bzw. geben Sie zum Umbenennen den neuen Namen in das das Textfeld ein.



# Site-Manager

	error	Verzeichnis		18-10-2000 17:57	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	euro	Verzeichnis		18-10-2000 14:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	img	Verzeichnis		12-10-2000 16:03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	phpmyadmin	Verzeichnis		23-02-2001 13:33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	index.phtml	PHP Datei	1581	14-10-2000 05:54	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	index_old.phtml	PHP Datei	25	19-10-2000 15:21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	info.phtml	PHP Datei	195	12-10-2000 16:33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	mail.phtml	PHP Datei	854	12-10-2000 18:43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	test.phtml	PHP Datei	1260	15-10-2000 18:07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

kopieren  
verschieben  
editieren

umbenennen  
löschen

## Eine Verzeichnisebene nach oben

**Kommandobox** ?




Bitte geben Sie zum verschieben oder kopieren den Zielpfad, bezogen auf Ihr Hauptverzeichnis, in das Textfeld ein.  
bzw. geben Sie zum Umbenennen den neuen Namen in das das Textfeld ein.

index\_old.phtml

## Umbenennen

Markieren Sie die Datei, die umbenannt werden soll und geben Sie in der Kommandobox den neuen Dateinamen an.

# Site-Manager

	euro	Verzeichnis		18-10-2000 14:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	img	Verzeichnis		12-10-2000 16:03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	phpmyadmin	Verzeichnis		23-02-2001 13:33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	index.phtml	PHP Datei	1581	14-10-2000 05:54	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	index_old.phtml	PHP Datei	25	19-10-2000 15:21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	info.phtml	PHP Datei	195	12-10-2000 16:33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	mail.phtml	PHP Datei	854	12-10-2000 18:43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	test.phtml	PHP Datei	1260	15-10-2000 18:07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

kopieren  
verschieben  
editieren

umbenennen  
löschen

## Eine Verzeichnisebene nach oben

**Kommandobox**

Bitte geben Sie zum verschieben oder kopieren den Zielpfad, bezogen auf Ihr Hauptverzeichnis, in das Textfeld ein.  
bzw. geben Sie zum Umbenennen den neuen Namen in das Textfeld ein.

## Editieren

Editieren lassen sich nur Dateien vom Typ: txt, htm, html, phtml, php, php3, pl, cgi

## Site-Manager

---

Dateiname : "index.htm"















```
<!-- frames -->
  <frameset cols="20%,*" frameborder="0" border=0
border="no">
    <frame name="navi" src="navi.htm" marginwidth="0"
marginheight="0" scrolling="no" frameborder="no">
    <frame name="main" src="main.htm" marginwidth="0"
marginheight="0" scrolling="auto" frameborder="no">
  </frameset>
```

► Speichern

► Browser Vorschau

► Abbrechen

# Site-Manager

	img	Verzeichnis		12-10-2000 16:03	
	phpmyadmin	Verzeichnis		23-02-2001 13:33	
	index.phtml	PHP Datei	1581	14-10-2000 05:54	
	index_old.phtml	PHP Datei	25	19-10-2000 15:21	
	info.phtml	PHP Datei	195	12-10-2000 16:33	
	mail.phtml	PHP Datei	854	12-10-2000 18:43	
	test.phtml	PHP Datei	1260	15-10-2000 18:07	

kopieren  
verschieben  
editieren

umbenennen  
löschen

## Eine Verzeichnisebene nach oben

**Kommandobox**

Bitte geben Sie zum verschieben oder kopieren den Zielpfad, bezogen auf Ihr Hauptverzeichnis, in das Textfeld ein.  
bzw. geben Sie zum Umbenennen den neuen Namen in das das Textfeld ein.

## Löschen

Das Löschen einer Datei muss vor der Ausführung durch den Benutzer bestätigt werden, ein Wiederherstellen der Datei ist nach der Löschbestätigung nicht mehr möglich.

## Site-Manager

---




### Datei oder Verzeichnis erstellen

Um ein Verzeichnis bzw. eine Datei zu erstellen muss der Datei- bzw. Verzeichnisname in das Textfeld eingegeben und der entsprechende Button betätigt werden.

Die Datei bzw. das Verzeichnis werden immer in dem gerade geöffneten Verzeichnis erstellt.

Sowohl bei den Dateinamen als auch bei den Verzeichnisnamen gibt es Einschränkungen:

Beim Dateinamen können alle Buchstaben a-z sowie A-Z (auch Umlaute, aber kein ß), Zahlen 0-9, Unterstrich, Bindestrich und der Punkt ( aber nicht am Anfang des Namens ) verwendet werden.

Beim Verzeichnisnamen können alle Buchstaben a-z sowie A-Z (auch Umlaute, aber kein ß), Zahlen 0-9, Unterstrich, Bindestrich verwendet werden. Verzeichnisse von Subdomains für welche eine Weiterleitung definiert wurde, können grundsätzlich nicht bearbeitet werden.

Ebenso ist im Hauptverzeichnis Ihrer Domain, welches die Unterverzeichnisse für Ihre Subdomains enthält, keine Bearbeitung möglich.



## Site-Manager

---

**Datei Upload** ?

Tragen Sie bitte die Datei mit vollem Pfad in das Textfeld ein oder benutzen Sie den "Durchsuchen"-Button um die Datei einzutragen, welche auf den Server gespeichert werden soll. Die Datei wird immer im aktuell geöffneten Verzeichnis gespeichert.

Durchsuchen...

▶ Senden

### Datei-Upload

Für den Datei-Upload kann der Name der Datei, welche auf den Server geladen werden soll, mit vollem Pfad in das Textfeld eingegeben bzw. über den Durchsuchen Button ausgewählt werden.

Mit Klick auf den Button [Senden] wird der Uploadvorgang gestartet. Die Datei wird unter gleichem Namen abgelegt wie auf dem Ausgangssystem. Der Upload erfolgt immer in das gerade geöffnete Verzeichnis.

Die Größe der Datei ist auf die Größe des verbleibenden Webspace beschränkt, eine Fehlermeldung erfolgt erst während des Uploadvorgangs bei Erreichen des Maximums.



## Error-Dokument festlegen ?

Geben Sie hier die URL für eine eigene Error-Seite ein, welche im Fehlerfall 404 (Datei nicht gefunden) angezeigt wird.

Sollte hier keine Eingabe erfolgen, so wird unsere Standardseite verwendet.

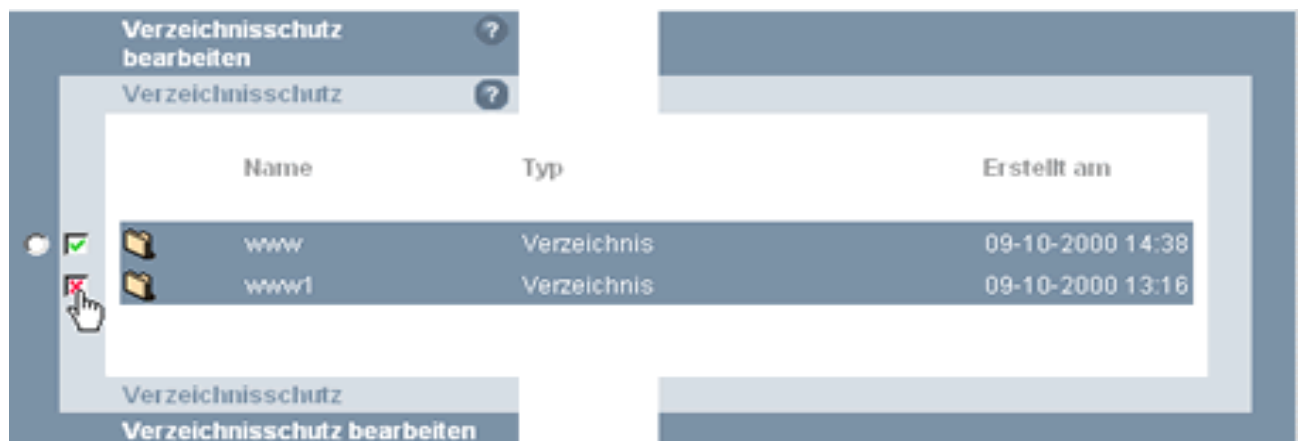


### Error-Seite

Dieser Bereich ermöglicht es Ihnen einzelne Verzeichnisse nur für bestimmte Benutzer freizugeben und für andere zu sperren.

Des Weiteren kann hier für jedes geschützte Verzeichnis eine ERROR-Seite definiert werden, welche angezeigt wird, wenn eine Datei in diesem Verzeichnisse nicht gefunden werden kann.


Beachten Sie bitte, dass sich diese Fehlerseite nicht in dem geschützten Verzeichnis befinden darf.



Name	Typ	Erstellt am
www	Verzeichnis	09-10-2000 14:38
www1	Verzeichnis	09-10-2000 13:16

### Verzeichnisschutz setzen

Der Verzeichnisschutz wird durch zwei Symbole angezeigt:

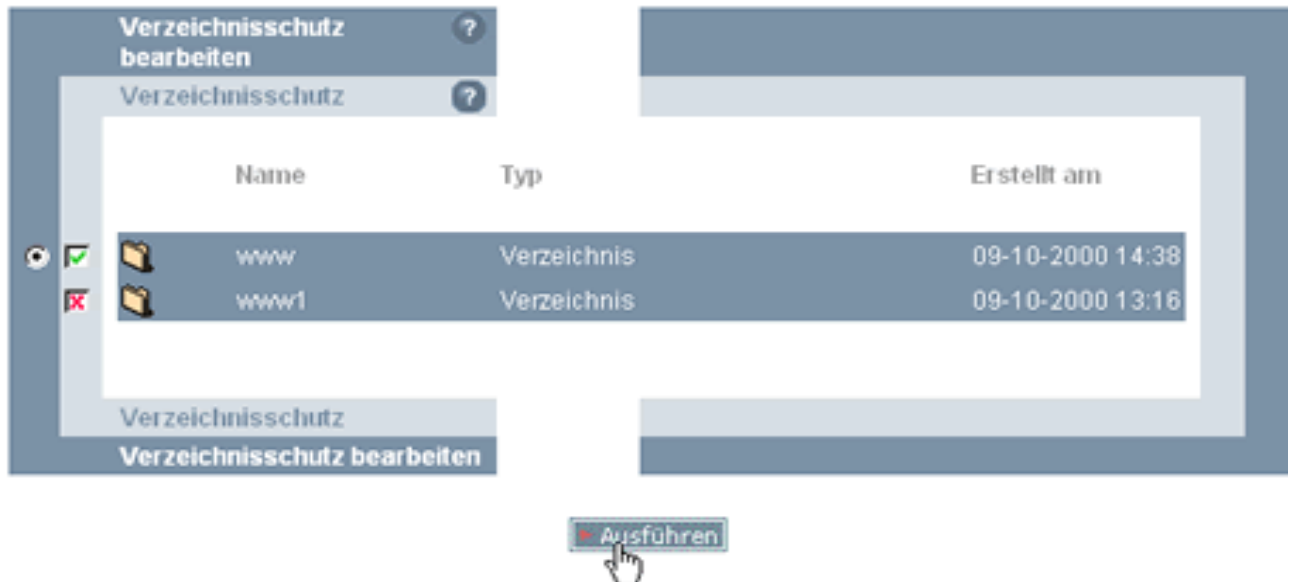
Verzeichnis ist nicht Passwort geschützt. 

Verzeichnis ist Passwort geschützt. 

Durch klicken auf das Symbol wird der Status des Verzeichnisses geändert.

Verzeichnisse von Subdomains, für welche eine Weiterleitung definiert wurde, können grundsätzlich nicht bearbeitet werden.

## Site-Manager



## Benutzer auswählen für Verzeichnis /www

- mustermann
- musterfrau

### Verzeichnisschutz bearbeiten

Ein Bearbeiten des Verzeichnisschutzes ist nur möglich bei Verzeichnissen mit aktiviertem Schutz. Es können Benutzer für dieses Verzeichnis hinzugefügt bzw. entfernt werden, welche bereits unter dem Menüpunkt Benutzerverwaltung definiert worden sein müssen. Verzeichnisse von Subdomains, für welche eine Weiterleitung definiert wurde, können grundsätzlich nicht bearbeitet werden.

## Eingetragene Benutzer

löschen ?

User-Name

mustermann

musterfrau

löschen



Username

Password

Passwordbestätigung:



### Benutzer hinzufügen oder löschen

Um einem neuen Benutzer anzulegen, müssen der Benutzername und das Passwort, welche Sie für diesen Benutzer vergeben wollen, in das Formular eingegeben werden. Zur Bestätigung muss das Passwort ein zweites Mal eingegeben werden.

Sowohl beim Benutzernamen als auch beim Passwort gibt es Einschränkungen:

Beim Benutzernamen können alle Buchstaben a-z sowie A-Z (keine Umlaute), Zahlen 0-9, Komma, Unterstrich, Bindestrich und Punkt verwendet werden.

Beim Passwort gilt gleiches wie beim Benutzernamen.

Alle Passwörter werden verschlüsselt gespeichert und sind nicht rekonstruierbar.

Sollte ein User sein Passwort vergessen, so muss er gelöscht werden und mit neuem Passwort wieder angelegt werden.

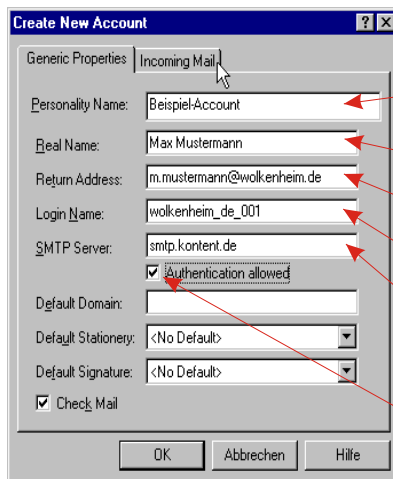
# Mailkonfiguration (Eudora)



Bitte wählen Sie "NEW"



Bitte wählen Sie "Skip" um den Assistenten abzuschalten



Geben Sie in dieses Feld einen beliebigen Namen für die Verbindung ein.

Max Mustermann

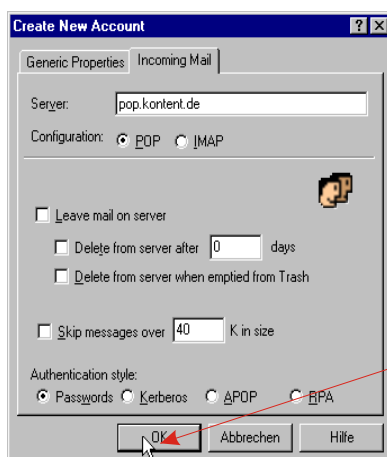
m.mustermann@wolkenheim.de

wolkenheim\_de\_001

smtp.kontent.de

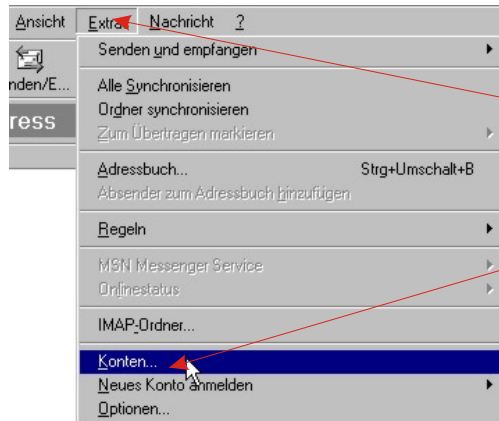
Bitte Häkchen für "allowed" setzen

pop.kontent.de



Mit "OK" schliessen Sie die Einstellung ab.

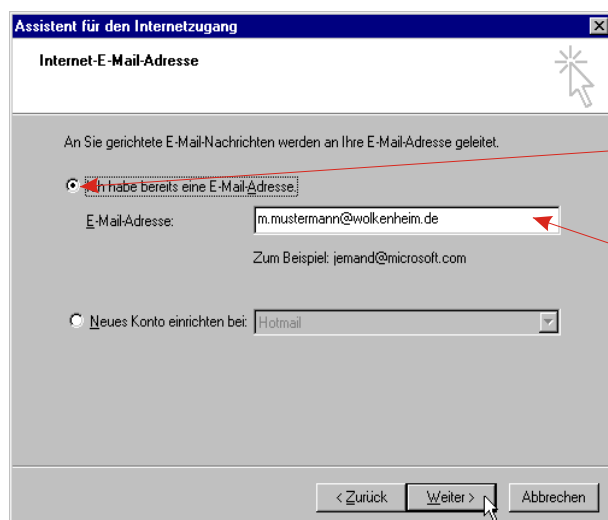
# Mailkonfiguration (Microsoft Outlook Express)



Bitte klicken Sie auf "Extras" und dann auf "Konten".



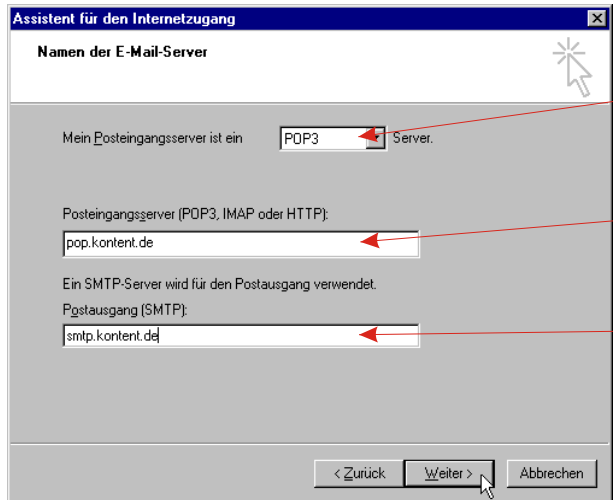
Jetzt können Sie Ihren Vor- und Nachnamen eingeben.



Bitte aktivieren Sie den Punkt "Ich habe bereits eine E-Mail-Adresse".

m.mustermann@wolkenheim.de

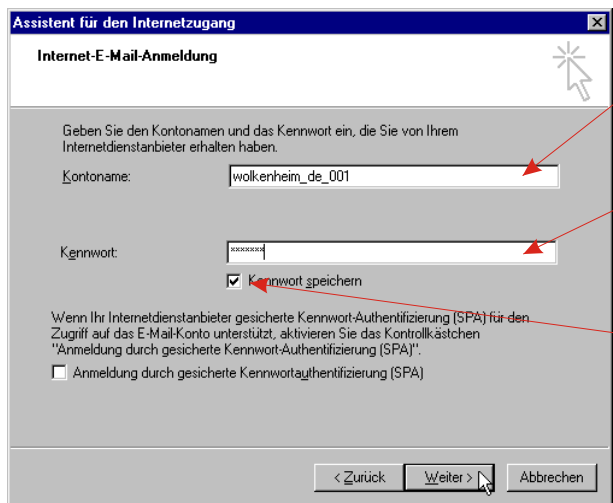
# Mailkonfiguration (Microsoft Outlook Express)



Selectieren Sie bitte "POP3"

pop.kontent.de

smtp.kontent.de



wolkenheim\_de\_001

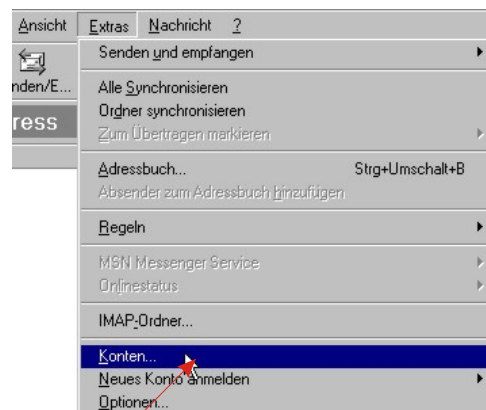
Hier geben Sie bitte Ihr Passwort ein.  
In unserem Beispiel "qwertz"

Aktivieren Sie "Kennwort speichern"  
nur dann, wenn außer Ihnen niemand  
Zugang zu Ihrem Rechner hat.

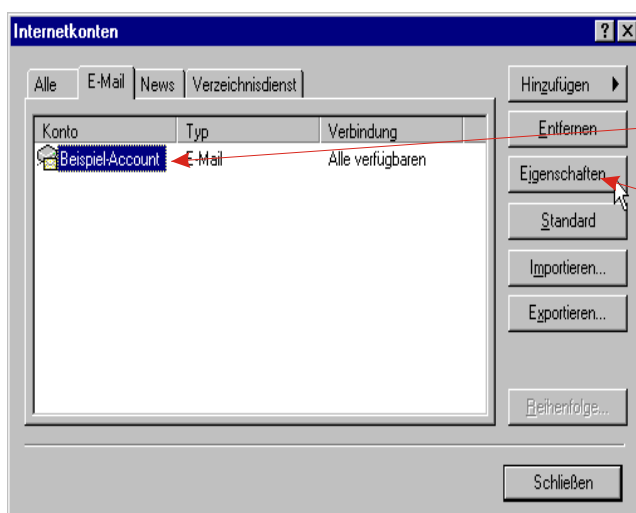
# Mailkonfiguration (Microsoft Outlook Express)



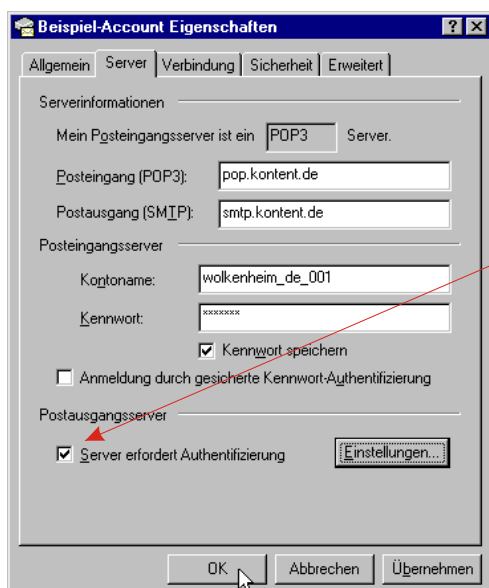
Fertig stellen



Bitte klicken Sie noch einmal auf "Extras" und dann auf "Konten".



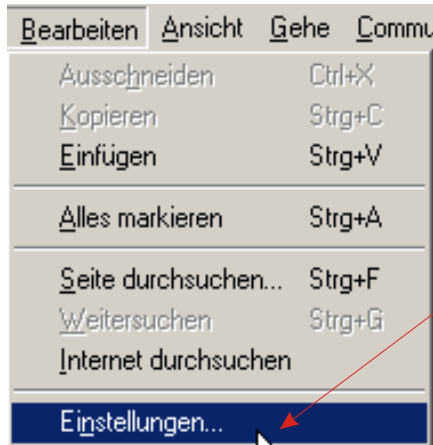
Abschließend können Sie erneut über "Extras" "Konten" die Eigenschaftsseite aufrufen.



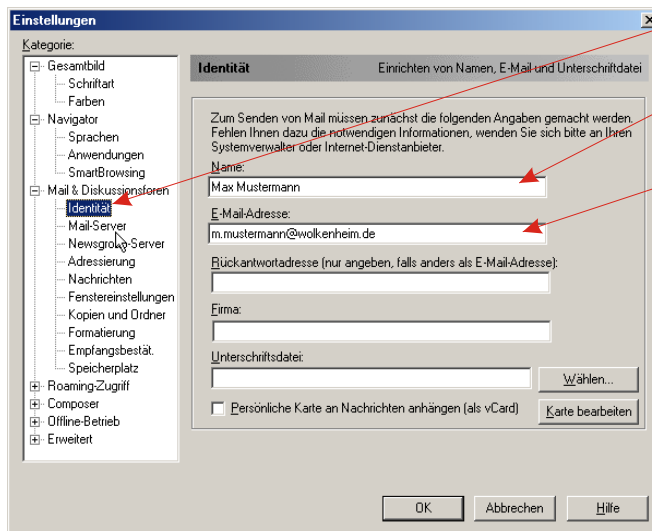
In der Registerkarte "Server" setzen Sie bitte das Häkchen bei dem Punkt "Server erfordert Authentifizierung". Jetzt können Sie mit einem Klick auf "OK" den Vorgang abschliessen.



# Mailkonfiguration (Netscape 4.7)



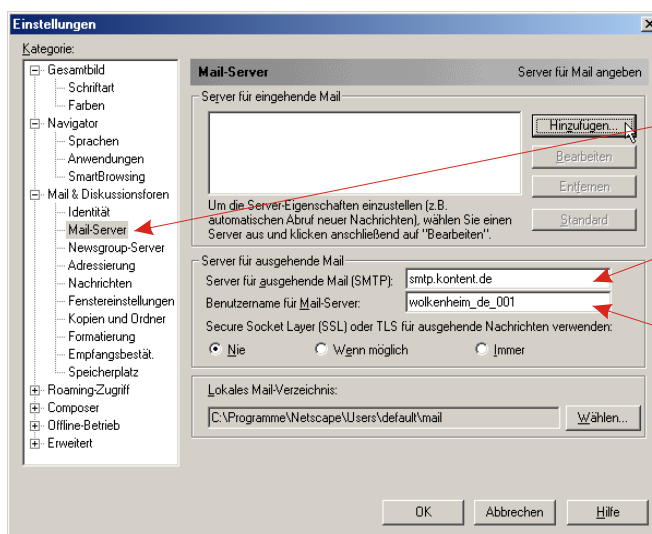
Bitte wählen Sie aus dem "Bearbeiten"- Menü die Option "Einstellungen"



Bitte selektieren Sie "Identität"

Max Mustermann

m.mustermann@wolkenheim.de

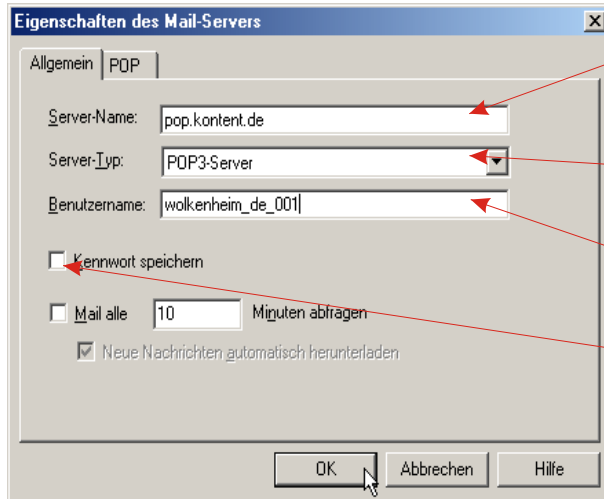


Mail Server

smtp.kontent.de

wolkenheim\_de\_001

## Mailkonfiguration (Netscape 4.7)



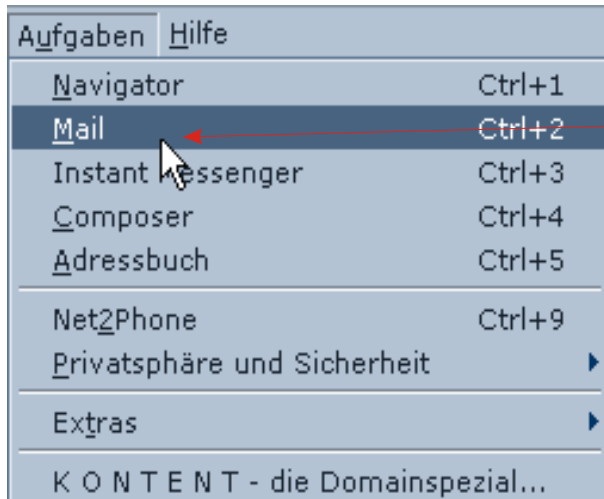
Geben Sie in das Feld einen beliebigen Namen für die Verbindung ein.

Selektieren Sie bitte "POP 3"

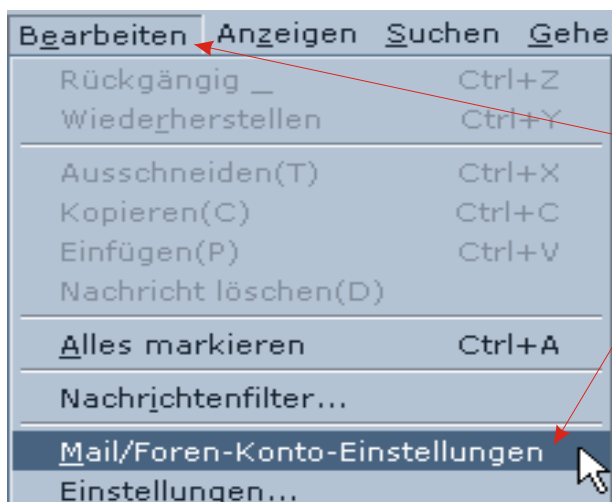
wolkenheim\_de\_001

Aktivieren Sie "Kennwort speichern" nur dann, wenn außer Ihnen keiner Zugang zu Ihrem Rechner hat.

## Mailkonfiguration (Netscape 6)



Bitte klicken in der Menüleiste des Browsers auf "Aufgaben" und wählen dann den Menüpunkt "Mail". Es wird nun das E-Mail-Programm gestartet.

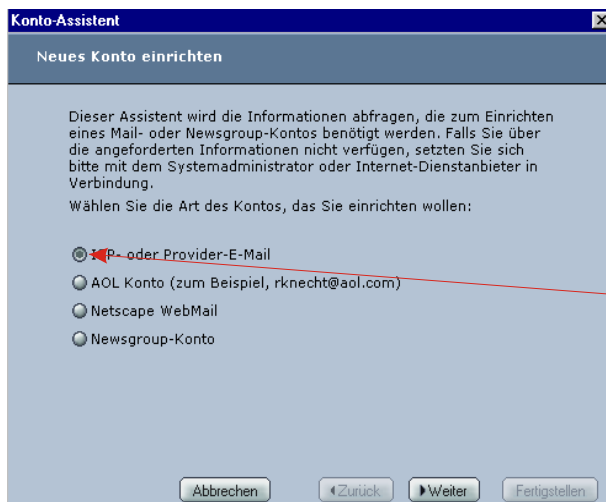


Klicken Sie bitte auf den Menüpunkt "Bearbeiten" und wählen dann den Punkt: "Mail/Foren-Konto-Einstellungen".

## Mailkonfiguration (Netscape 6)



Klicken Sie jetzt auf "Neues Konto".



Bitte wählen Sie den Menüpunkt "ISP- oder Provider-E-Mail".

## Mailkonfiguration (Netscape 6)



**Konto-Assistent**

**Identität**

Jedes Konto kann über seine eigene Identität verfügen. Sie besteht aus den Informationen, die andere Personen sehen, wenn Sie Ihre Nachrichten lesen.

Geben Sie Ihren Namen ein, so wie Sie ihn im Feld 'Von' der ausgehenden Nachrichten anzeigen wollen: (Zum Beispiel: "Rudi Knecht")

Ihr Name:

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein; dies ist die Adresse, die Andere verwenden werden, um Ihnen E-Mails zu schicken: (Zum Beispiel: "example@netscape.net")

E-Mail-Adresse:

Abbrechen Zurück Weiter Fertigstellen

In das Feld "Ihr Name" geben Sie bitte Ihren Vor- und Nachnamen ein.

Ihre KONTENT E-Mail-Adresse wird unter "E-Mail-Adresse" eingegeben.



**Konto-Assistent**

**Server-Informationen**

Server für eingehende Mail

Wählen Sie den Typ des Servers für eingehende Mail ein.

Server-Typ:

Geben Sie den Namen des Servers für eingehende Mail ein. (Zum Beispiel: "pop.netscape.net")

Server-Name:

Server für ausgehende Mail (SMTP)

Geben Sie den Namen Ihres Servers für ausgehende Mail (SMTP) ein. (Zum Beispiel: "smtp.netscape.net")

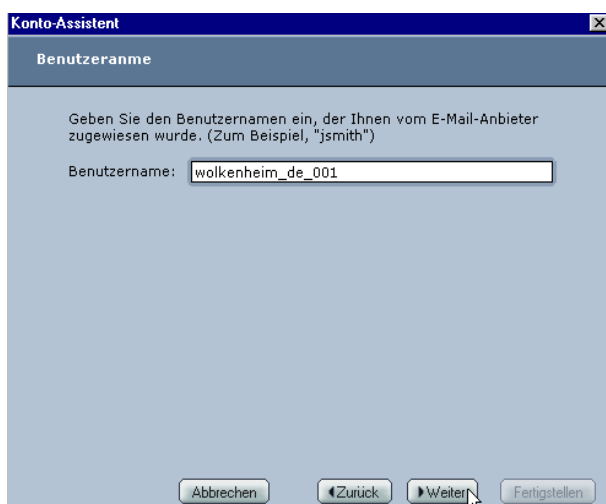
Server-Name:

Abbrechen Zurück Weiter Fertigstellen

Als Server-Typ sollte "POP-Mail-Server" ausgewählt sein.

In das Feld "Server-Name" geben Sie bitte den POP3-Server Ihres E-Mail-Anbieters ein.

"smtp.kontent.de".



**Konto-Assistent**

**Benutzername**

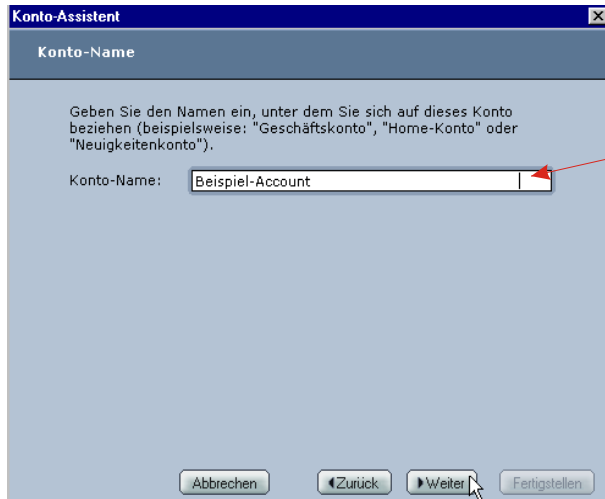
Geben Sie den Benutzernamen ein, der Ihnen vom E-Mail-Anbieter zugewiesen wurde. (Zum Beispiel, "jsmith")

Benutzername:

Abbrechen Zurück Weiter Fertigstellen

Bei "Benutzername" muss der jeweilige POP3-Login-Name verwendet werden. Mit einem Klick auf "Weiter" gelangen Sie auf die nächste Seite.

## Mailkonfiguration (Netscape 6)



**Konto-Assistent**

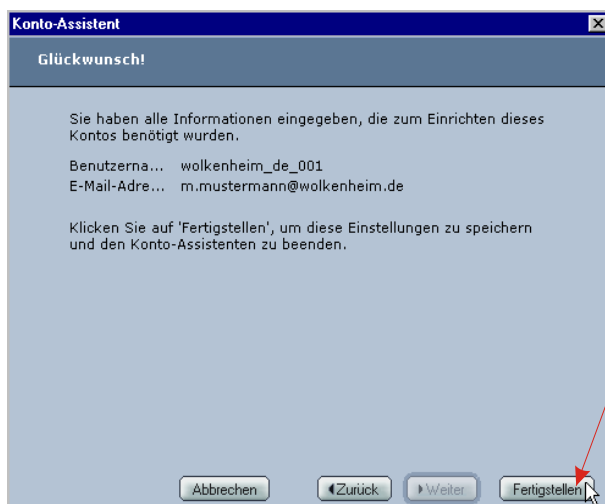
**Konto-Name**

Geben Sie den Namen ein, unter dem Sie sich auf dieses Konto beziehen (beispielsweise: "Geschäftskonto", "Home-Konto" oder "Neuigkeitenkonto").

Konto-Name:

Abbrechen Zurück Weiter Fertigstellen

Sie können für "Konto-Name" eine beliebige Bezeichnung vergeben.



**Konto-Assistent**

**Glückwunsch!**

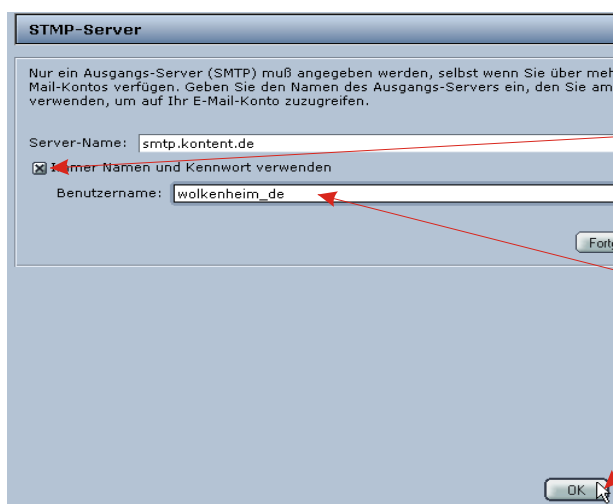
Sie haben alle Informationen eingegeben, die zum Einrichten dieses Kontos benötigt wurden.

Benutzerna... wolkenheim\_de\_001  
E-Mail-Adre... m.mustermann@wolkenheim.de

Klicken Sie auf 'Fertigstellen', um diese Einstellungen zu speichern und den Konto-Assistenten zu beenden.

Abbrechen Zurück Weiter Fertigstellen

Klicken Sie nun auf den Menüpunkt "Fertig stellen".



**SMTP-Server**

Nur ein Ausgangs-Server (SMTP) muß angegeben werden, selbst wenn Sie über mehrere Mail-Kontos verfügen. Geben Sie den Namen des Ausgangs-Servers ein, den Sie am verwenden, um auf Ihr E-Mail-Konto zuzugreifen.

Server-Name:

Immer Namen und Kennwort verwenden

Benutzername:

Fort

OK

Bitte wählen Sie den Menüpunkt "Server für ausgehende Mails".

Selektieren Sie bitte "Immer Namen und Kennwort verwenden".

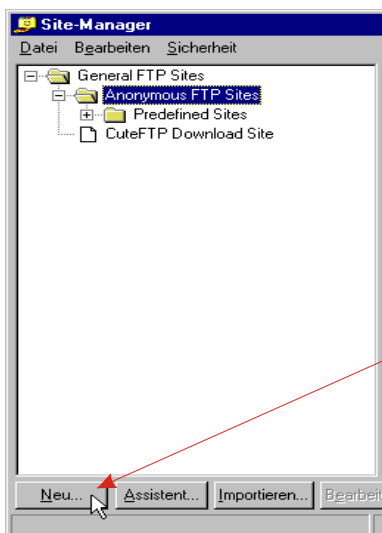
Der "Benutzername" lautet beispielsweise "wolkenheim\_de".

Mit einem Klick auf "OK" schließen Sie den Vorgang ab.

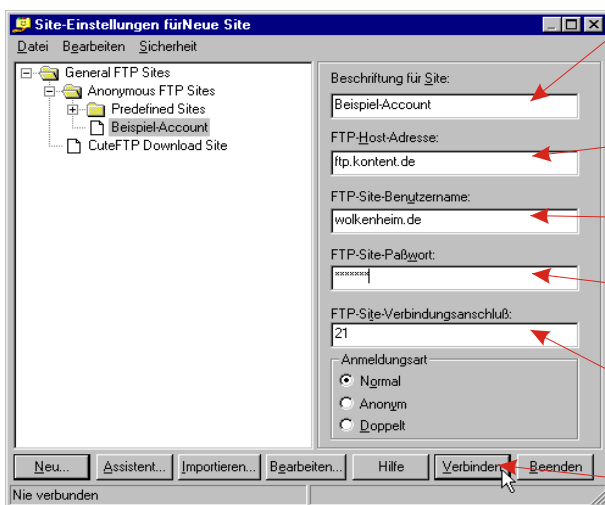
# FTP-Konfiguration (Cute-FTP)



Bitte klicken Sie auf den Menüpunkt "Datei". In dem nun erscheinenden Menü wählen Sie "Site-Manager" .



Bitte klicken Sie jetzt auf den Menüpunkt "Neu".



Geben Sie der Verbindung einen beliebigen Namen.

ftp.kontent.de

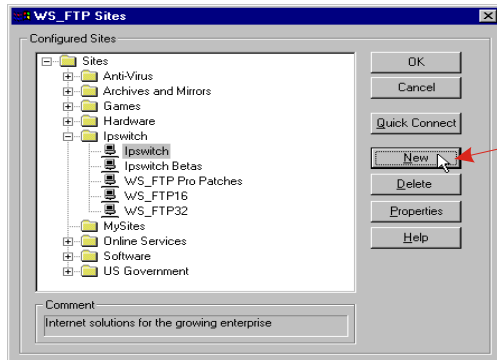
wolkenheim.de

Ihr Passwort (wurde Ihnen via E-Mail zugesant)

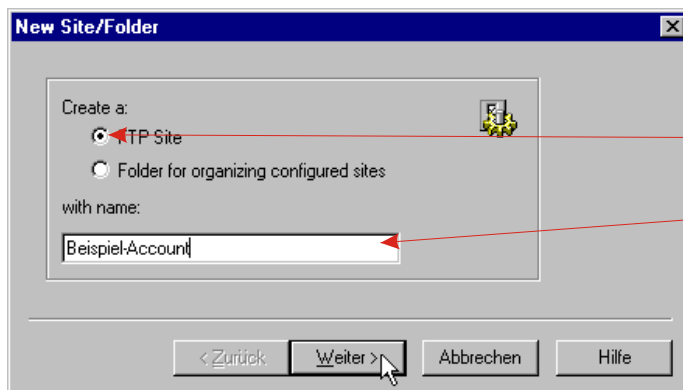
Der Verbindungsanschluß "21"

Fertig und Verbinden

# FTP-Konfiguration (WS-FTP)

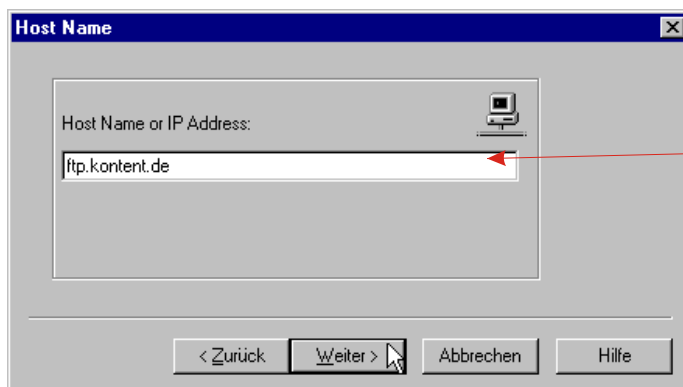


Klicken Sie "New" um eine neue Verbindung zu erstellen.

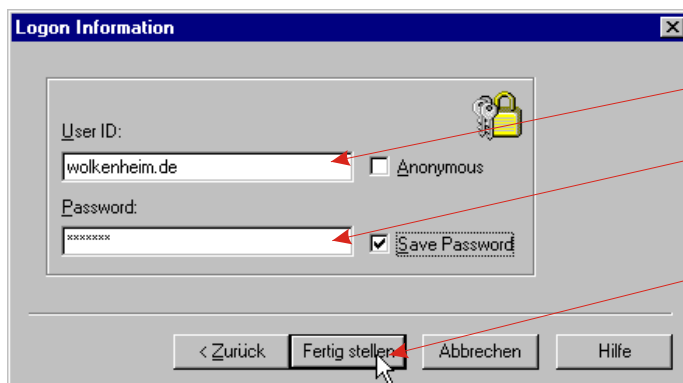


Selektieren Sie bitte FTP Site

Geben Sie der neuen Verbindung einen beliebigen Namen.



ftp.kontent.de



wolkenheim.de

Ihr Passwort (wurde Ihnen via E-Mail zugesant)

Fertig und Verbinden





## FAQ´S (Allgemeine Themen)

---

Frage: Ich habe mein Passwort vergessen, jedoch kann ich den Passwort-Reminder nicht nutzen, da meine E-Mail-Adresse sich geändert hat.

Antwort:

Wir benötigen zur Änderung von E-Mail-Adressen an welche wir Passwörter senden eine Personalausweiskopie des Accountinhabers. Bitte lassen Sie uns eine beidseitige gut lesbare Kopie per FAX/Post oder als E-Mail Attachment (JPG-Format) zusammen mit Ihrer Kundennummer und Ihrer neuen E-Mail-Adresse zukommen; wir werden diese dann umgehend ändern.

Frage: Muss ich an die DENIC Gebühren zahlen?

Antwort:

Die DENIC Gebühren werden von uns übernommen. Da die Provider jedoch rechtlich die Möglichkeit haben die Zahlungen für Domains einzustellen, um z.B. einen Kunden, welcher seinen vertraglichen Pflichten nicht nachkommt, "loszuwerden", müssen wir Sie darauf hinweisen, dass in diesem Falle für Sie die DENIC-direkt-Preisliste gilt. Der Domainvertrag wird in jedem Fall zwischen Ihnen und der DENIC geschlossen; aus diesem Grund besteht diese Zahlungspflicht von Ihnen gegenüber der DENIC rechtlich immer, egal über welchen Anbieter Sie eine DE-Domain bestellen. Solange jedoch Ihr Provider die Gebühren für die Domainverwaltung an die DENIC eG überweist, ruht Ihre Zahlungspflicht und es ändert sich für Sie nichts.

Frage: Kann ich über Telnet/SSH auf mein Homedir zugreifen?

Antwort:

Zurzeit bieten wir leider keinen Telnet/SSH Zugang an.

Frage: Unterstützen Sie Frontpage-Extension?

Antwort:

Tut uns Leid, aber Frontpage Extensions werden nicht unterstützt, da wir nicht bereit sind Servermodule zu installieren, von denen die Quelltexte nicht veröffentlicht werden und wir somit keine Kontrolle über die Funktionen dieses Programms haben. Als Scriptsprachen werden CGIs und PHP unterstützt, diese unterliegen einem offenem Standard und sind nicht von einem Softwarekonzern abhängig.



## FAQ´S (Allgemeine Themen)

---

Frage: Kann man bei ihnen auch die neuen Topleveldomains beantragen?

Antwort:

Sobald die ICANN einen festen Starttermin gesetzt hat und die Konditionen für die Registrierung bekannt sind, werden wir zumindest .info, .names und .biz anbieten.

Da die TLDs .aero, .coop, .museum und .pro in jedem Fall einer Zugangsbeschränkung unterliegen werden, können wir zu diesen Domains leider erst eine Aussage treffen, wenn die genauen Registrierungsrichtlinien feststehen.

Frage: Werden bei Ihnen Werbebanner eingeblendet?

Antwort:

Da wir ein kommerzieller Dienst sind, verzichten wir selbstverständlich auf jegliche Form von Werbebannern.



## FAQ'S (Beantragung einer Domain)

---

Frage: Was sind Module?

Antwort:

Durch unsere Module können Sie die Funktionalität und somit den Preis- Ihrer Domain individuell auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Jedes Modul stellt Ihnen einen bestimmten Umfang an Leistungen zur Verfügung, die Sie beliebig kombinieren können.

Frage: Welche Module brauche ich für meine Domain?

Antwort:

Zur reinen Registrierung einer Domain benötigen Sie das Basismodul. Den weiteren Leistungsumfang passen Sie Ihren Bedürfnissen an, indem Sie weitere Module hinzufügen.

Frage: Welche Funktion hat die "Berechnen"-Schaltfläche?

Antwort:

Sollten Sie für Ihren Browser "Java-Script" deaktiviert haben, können Sie mit einem Klick den Gesamtpreis Ihrer Auswahl berechnen. Bei aktivem Java-Script geschieht dies automatisch.

Frage: Warum kann ich eine Domain auf eine andere Person registrieren?

Antwort:

Diese Option ist für Wiederverkäufer gedacht, die für Ihre Kunden Domains registrieren.

Frage: Kann ich auch ".at" ".ch" oder ".eu"-Domains registrieren?

Antwort:

Zurzeit ist dies leider nicht möglich. Wir erweitern unseren Leistungsumfang jedoch ständig, sodass dies in Zukunft möglich sein könnte.

Frage: Kann man bei Ihnen auch die neuen Topleveldomains beantragen?

Antwort:

Sobald die ICANN einen festen Starttermin gesetzt hat und die Konditionen für die Registrierung bekannt sind, werden wir zumindest .info, .names und .biz anbieten. Da die TLDs .aero, .coop, .museum und .pro in jedem Fall einer Zugangsbeschränkung unterliegen werden, können wir zu diesen Domains leider erst eine Aussage treffen, wenn die genauen Registrierungsrichtlinien feststehen.



## FAQ´S (Freischaltung einer Domain)

---

Frage: Ich habe die Anmeldung abgeschlossen. Was nun?

Antwort:

Sie erhalten Ihre Zugangsdaten für den Login per E-Mail. Auf postalischem Wege kommt Ihnen ein Freischaltpasswort zu, mit dem Sie den Registrierungsprozess abschließen können. Loggen Sie sich dazu zunächst mit Ihrer Kunden-ID und dem Passwort ein. Unter "Domainkonfiguration" haben Sie dann Gelegenheit Ihre Domain freizuschalten.

Frage: Ich habe meine Domain bereits freigeschaltet; sie ist aber noch nicht erreichbar?

Antwort:

Bis zur Erreichbarkeit Ihrer Domain vergehen einige Tage. Sie können aber bereits alle Einstellungen unter "Domainkonfiguration" vornehmen.



## FAQ'S (Konfiguration einer Domain)

---

Frage: Was bedeuten die roten Kreuze bzw. grünen Haken unter den Modulen?

Antwort:

Die roten Kreuze stehen für ein Modul, das für diese Domain nicht zur Verfügung steht. Entsprechend ist ein mit einem grünen Haken versehenes Modul dieser Domain zugeordnet. Wenn Sie ein Modul bestellen oder kündigen wollen, wählen Sie bitte unter "Konfigurieren" die Option "Dienste" aus und klicken auf "Edit".

Frage: Ich will meine Domain auf Webspaces eines anderen Anbieters umleiten. Wie kann ich das einstellen?

Antwort:

Bitte loggen Sie sich mit Ihrem Domainnamen (z.B. wolkenheim.de) und Ihrem Domainpasswort unter [www.kontent.de](http://www.kontent.de) ein. Danach wählen Sie unter "Dienst" die Option "Weiterleitung" oder "Frame" aus. Rechts daneben geben Sie bitte die Zieladresse der Umleitung an. Der Unterschied zwischen "Weiterleitung" und "Frame" besteht lediglich darin, dass bei "Frame" der Domainname im Adressfenster des Browsers erhalten bleibt; bei "Weiterleitung" ist dies nicht der Fall.

Frage: Ich habe für meine Domain auch Webspaces bei KONTENT gemietet, was muss ich noch tun?

Antwort:

Da das Webspacemodul für Ihre Domain aktiv ist, können Sie unter "Konfigurieren: Subdomains" die Option "Webspaces" auswählen. In diesem Fall müssen Sie das Feld rechts daneben nicht ausfüllen.



## FAQ'S (Konfiguration der Mailadressen)

---

Frage: Wo kann ich meine E-Mail-Adressen konfigurieren?

Antwort:

Wählen Sie unter "Domainkonfiguration" und "Konfigurieren" den Punkt "Mailadressen" aus und klicken auf "Edit".

Frage: Wozu dient die Option "Weiterleitung"?

Antwort:

Mailadressen mit dieser Einstellung werden auf bereits bestehende E-Mailaccounts umgeleitet. Rechts daneben geben Sie einfach die Zieladresse an.

Frage: Wozu dient die Option "Löschen"?

Antwort:

Mails an mit dieser Option eingerichtete E-Mailadressen werden sofort gelöscht. Dies ist beispielsweise sinnvoll, wenn Sie an bestimmte E-Mailadressen lediglich Spam-Mails erhalten oder befürchten müssen solche zu erhalten.

Frage: Wozu dient die Option "POP3"?

Antwort:

Wenn Sie auch das Webspacemodul aktiviert haben, ist diese Option verfügbar. Sie können bis zu 10 E-Mail Accounts pro Domain auf unserem Server einrichten. Nach Eingabe des Passwortes für ihren Login im Feld rechts daneben erhalten Sie einen Loginnamen, der Ihnen nach Speicherung der Änderungen angezeigt wird. Diesen Loginnamen können Sie nicht ändern.

Frage: Mails an meine umgeleiteten Adressen kommen nicht an. Wieso?

Antwort:

Alle Mails an die E-Mailadressen, die Sie unter "Domain konfigurieren - Mailadressen" definiert haben, kommen an. Dort können Sie ebenfalls bestimmen, ob auch alle anderen Mails an Ihre Domain an Sie weitergeleitet werden sollen (CatchAll).

Es gibt mit den Empfängeradressen jedoch immer wieder Probleme, die wir nicht beeinflussen können: web.de-Adressen erhalten oft kommentarlos keine Mails. Es erfolgt keine Fehlermeldung. Dieses Problem ist dem Betreiber seit längerem bekannt.

Der gmx-Spamfilter weist bei entsprechender Einstellung die weitergeleiteten Mails ab.

E-Mail-Accounts an Universitäten sind sehr unterschiedlich konfiguriert. Bitte fragen Sie ggf. bei der zuständigen Stelle nach, ob Ihr Problem dort zu lösen sein könnte.



## FAQ'S (Einrichtung eines Mailprogrammes)

---

Frage: Wie lautet mein POP3-Loginname?

Antwort:

Nachdem Sie im Menü "Mailkonfiguration" Ihren POP3-E-Mail-Account aktiviert haben, wird Ihnen ein Loginname zugewiesen.

Beispielsweise: " wolkenheim\_de\_001".

Frage: Wie lautet das POP3-Passswort?

Antwort:

Ihr POP3-Passwort können Sie im Menü "Mailkonfiguration" festlegen.

Frage: Wie lauten die Logindaten für den SMTP-Zugang?

Antwort:

Die Daten sind identisch mit den oben genannten POP3-Angaben. Wenn Sie lediglich unser Umleitungsmodul besitzen, lautet der SMTP-Loginname beispielsweise "domainname\_de"

Frage: Warum kann ich über mein Mailprogramm Mails empfangen, aber nicht verschicken?

Antwort:

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ein aktuelles E-Mail-Programm verwenden. Bei Outlook Express ist z.B. der E-Mail-Versand erst ab der Version 5.0 möglich. Alternativ können Sie den SMTP-Server Ihres Zugangsproviders eintragen.

Frage: Warum erhalte ich eine "Relaying denied" Fehlermeldung beim E-Mail-Versand über den KONTENT SMTP-Server?

Antwort:

Sie haben die Authentifizierungs-Option in Ihrem Mail-Programm nicht aktiviert. Eine genaue Anleitung wie Sie dies nachholen können, finden Sie in unserer Softwarekonfigurations Anleitung.



## FAQ'S (Einrichtung eines FTP Programmes)

---

Frage: Was bedeutet FTP?

Antwort:

FTP ist die Abkürzung für File Transfer Protocol.

Frage: Wie lautet der FTP-Server?

Antwort:

Der FTP-Server lautet: "ftp.kontent.de" (ohne Anführungsstriche!)

Frage: Wie lautet mein FTP-Benutzername?

Antwort:

Ihr FTP-Benutzername ist identisch mit Ihrem Domainnamen, also z.B. "wolkenheim.de" oder "wolkenheim.com"

Frage: Wie lautet mein FTP-Passwort?

Antwort:

Das FTP-Passwort ist mit dem Domain-Passwort identisch.

Frage: Auf welchem Port läuft der FTP-Server?

Antwort:

Der FTP-Server ist unter dem Port 21 zu erreichen.

Frage: Was bedeutet "anonymous"?

Antwort:

Sie können sich damit auf öffentlichen FTP-Servern einloggen. Wenn Sie eine Verbindung zu dem KONTENT-FTP-Server aufbauen möchten, sollten Sie Ihren Loginnamen/Passwort benutzen.

Frage: Warum erhalte ich eine "access denied" Fehlermeldung, wenn ich per FTP Dateien auf den Server laden möchte?

Antwort:

Standardmässig sollten Sie Ihre Dateien ins "www" Verzeichnis kopieren. Sollten Sie jedoch eine Subdomain (z.B. "news") eingerichtet haben, wird ein Verzeichnis ("news") mit dem Namen der Subdomain automatisch erstellt. In dieses Verzeichnis uploaden Sie dann Ihren Dateien





## FAQ'S (Administration der MySQL-Datenbank)

---

Frage: Unter welche Adresse ist der MySQL-Server zu erreichen?

Antwort:

Unser MySQL-Server ist unter "mysql1.kontent.de" zu erreichen. Bitte beachten Sie, dass Sie diese Adresse nicht in Ihrem Browser öffnen können. Sie benötigen dazu einen Client oder ein Script.

Frage: Wie lautet der MySQL-Loginname?

Antwort:

Den MySQL-Datenbanknamen, der auch gleichzeitig der MySQL-Loginname ist, finden Sie nach dem Login unter dem Menüpunkt "Domaininformationen".

Frage: Wie lautet mein MySQL-Passwort?

Antwort:

Das MySQL-Passwort ist mit dem Domain-Passwort identisch

Frage: Wie kann ich die MySQL-Datenbank administrieren?

Antwort:

Einen Telnet/SSH Zugang bieten wir zurzeit nicht an, Sie können jedoch über PHP oder einen Client die Datenbank problemlos administrieren. Sie finden im Internet bereits fertige Scripte, die Sie nur noch anpassen müssen. Beispielsweise das Script phpMyAdmin. Grafische Clients können Sie auf der MySQL Website erhalten.

Frage: Was konfiguriere ich die config.inc.php3 von phpMyAdmin?

Antwort:

Bitte passen Sie lediglich den hier angegebenen Teil der config.ini.php an.

```
$cfgServers[1]['host'] = 'mysql1.kontent.de';  
$cfgServers[1]['port'] = '';  
$cfgServers[1]['adv_auth'] = false;  
$cfgServers[1]['stduser'] = 'root';  
$cfgServers[1]['stdpass'] = '';  
$cfgServers[1]['user'] = 'DATENBANKNAME';  
$cfgServers[1]['password'] = 'PASSWORT';  
$cfgServers[1]['only_db'] = 'DATENBANKNAME';  
$cfgServers[1]['verbose'] = '';
```



## FAQ'S (Administration der MySQL-Datenbank)

---

Frage: Wieviel MB Datenbankspeicherplatz habe ich zur Verfügung?

Antwort:

Sie können 2 MB in der Datenbank speichern.



## FAQ'S (Programmierung mit PHP)

---

Frage: Was ist PHP?

Antwort:

PHP ist die Abkürzung für "Hypertext Preprocessor". PHP ist eine Serverseitige Scriptsprache, mit der Sie ohne großen Aufwand dynamische Webseiten gestalten können.

Frage: Was für eine Dateiendung muss die PHP Datei haben?

Antwort:

Wenn die Dateien die Endung ".php", ".php4" oder ".phtml". haben, werden diese unter PHP4 ausgeführt. Dateien mit der Endung ".php3" werden unter PHP3 ausgeführt.

Frage: Welche PHP Version läuft auf den Servern?

Antwort:

Wir unterstützen PHP3 und PHP4.



## FAQ'S (Programmierung mit Perl)

---

Frage: Wie lautet der Pfad zum Perl-Interpreter?

Antwort:

Den Perl Interpreter finden Sie unter `"/bin/perl"`.

Frage: Wie lautet der Pfad zu Sendmail?

Antwort:

Der Pfad zu Sendmail lautet: `"/bin/sendmail"`.

Frage: Wie lautet der Pfad zu Date?

Antwort:

Der Pfad lautet: `"/bin/date"`.

Frage: Kann ich über Telnet/SSH auf mein Homedir zugreifen?

Antwort:

Zurzeit bieten wir leider keinen Telnet/SSH Zugang an.

Frage: Warum kann ich die Dateirechte nicht selbständig ändern.?

Antwort:

Unser Server vergibt automatisch die jeweiligen Dateirechte.

Frage: Welche Perl Version läuft auf den Servern?

Antwort:

Perl 5.

Frage: Wie lautet der absolute Pfad?

Antwort:

Auf eine Datei, welche zur Zeit im Verzeichnis `cgi-bin` der Subdomain `www` liegt, wird mittels `"/htdocs/www/cgi-bin/dateiname"` referenziert.

Ein Beispiel: die Datei `http://www.wolkenheim.de/daten/kunden.txt` befindet sich somit unter `"/htdocs/www/daten/kunden.txt"`.

Dieses gilt auch für `require` Anweisungen.

Sprich `require ("/htdocs/www/cgi-bin/config.txt");` anstelle von `require "(config.txt)";`

Frage: Warum funktioniert die Servervariable `$ENV{'SCRIPT_NAME'}`; nicht korrekt?

Antwort:

Sie sollten alle Vorkommen von `$ENV{'SCRIPT_NAME'}`; durch `$ENV{'SCRIPT_URI'}`;

ersetzen, da durch die Sandbox die Server-Variable `SCRIPT_NAME` nur verändert vorliegt.